



C.N.C.A.
**Coordinamento Nazionale
delle Comunità Accoglienza**

Iniziativa Comunitaria
"Occupazione e valorizzazione delle risorse umane"
NOW II fase

PROGETTO MULTIREGIONALE
"DROP- IN CENTER NORD"

Cod. Naz. IC/0392/E2/N/M

Soggetto titolare: C.N.C.A. Coordinamento Nazionale
delle Comunità di Accoglienza

Soggetto attuatore per la Regione Marche:
Cooperativa Sociale Service Coop



Via Ulpiani 62
Pagliare del Tronto- Spinetoli (AP)
Tel. 0736-898483 Fax 0736-891014
E-mail scoop@topnet.it
www.servicecoop.it

RICERCA TRASNAZIONALE DOCUMENTALE TELEMATICA

OBIETTIVI

Gli obiettivi della presente ricerca documentale sono stati essenzialmente due:

1. definire l'uso linguistico ed il significato della dicitura "drop-in center" nel mondo e, in particolare, nell'area della Comunità Europea;
2. individuare nel web siti contenenti un'approfondita descrizione di servizi *drop-in* dedicati ai problemi dell'immigrazione e/o delle donne.

METODOLOGIA

La ricerca si è svolta in due fasi:

1^a fase: esplorazione preliminare volta ad individuare le parole chiave e le opzioni di ricerca più appropriate da utilizzare nei motori di ricerca, in relazione agli obiettivi.

Sono state effettuati numerosi tentativi di circoscrivere l'indagine combinando tra loro, in diversi modi, vari fattori:

- motori di ricerca (Altavista, Yahoo, Excite, etc.),
- parole chiave (drop in center, guidance, counseling, front service, orientation, information, vocational center, employment, immigration etc.),
- opzioni di ricerca avanzata ("qualsiasi parola", "tutte le parole", "frase esatta", etc.),
- operatori booleani (AND, OR, NEAR, etc.)

2^a fase: fase di ricerca vera e propria con visita dei siti.

Sono stati selezionati 4 tra i più importanti motori di ricerca internazionali, che si differenziano, dal punto di vista tecnico, per il metodo di analisi della rete e per le opzioni di "ricerca avanzata" offerte. I motori di ricerca utilizzati sono stati, nell'ordine: Lycos, Yahoo, Altavista e Msn.

Lycos: si tratta di un motore di ricerca che permette la precisa individuazione di parole contenute in documenti html.

E' stata effettuata una ricerca avanzata nell'intero web della frase "drop in center". Successivamente sono stati esaminati i primi 50 siti elencati. Al termine, i siti sono stati classificati in base al *target* a cui la dicitura "drop in center" era associata e alla localizzazione geografica.

Yahoo: questo motore di ricerca consente una ricerca per "categorie".

Anche in questo caso è stata effettuata una ricerca avanzata nell'intero web della frase "drop in center" e poi sono stati esaminati e classificati i primi 50 siti elencati (solo quelli non precedentemente individuati con Lycos).

Altavista: è un motore di ricerca che esegue l'analisi dei termini contenuti nei "meta tag" delle pagine html. Inoltre, tra le opzioni di ricerca avanzata, offre la possibilità di restringere l'esame alla sola Europa. La procedura di indagine è stata la stessa utilizzata con i motori precedenti: esame dei primi 50 siti elencati e classificazione in base a target e collocazione geografica (solo Europa).

Msn: questo motore di ricerca permette anch'esso una restrizione dell'indagine all'Europa. La ricerca viene eseguita principalmente sul testo dei documenti html.

La procedura utilizzata è analoga a quelle precedenti.

RISULTATI

Tab. 1

Ricerca con Lycos - Yahoo			
Target a cui è riferito il drop-in center	Frequenza		
	Lycos	Yahoo	L + Y
Malati psichiatrici	8	5	13
Genitori/bambini/famiglie	2	4	6
Homeless	4	2	6
Studenti (integrazione minoranze e supporto studenti)	1	4	5
Studenti e gruppi di ricerca (circoli universitari di matematica, fisica, statistica...)	3	1	4
Donne	2	1	3
Disabili	2	1	3
Minoranze sessuali	2	1	3
Persone affette da HIV/AIDS	3	0	3
Anziani	2	0	2
Adolescenti	1	1	2
Tossicodipendenti e alcoolisti	2	0	2
Immigrati	0	0	0
Bambini di strada e terzo mondo	0	0	0
Centri linguistici	0	0	0
Centri religiosi	0	0	0
Altro (target generico o club ristretti)	2	3	5
Siti non classificabili per vari motivi (es. cause tecniche o ripetizioni)	16	27	43
	Totale 50	Totale 50	Totale 100

Tab. 2

Ricerca con Lycos - Yahoo			
Localizzazione geografica dei drop-in center	Frequenza		
	Lycos	Yahoo	L + Y
U.S.A.	25	23	48
Canada	6	0	6
Altro	1	0	1
Imprecisata	2	0	2
Siti non classificabili per vari motivi (es. cause tecniche)	16	27	43
	Totale 50	Totale 50	Totale 100

Tab. 3

Ricerca con Altavista - Msn (Europa)			
Target a cui è riferito il drop-in center	Frequenza		
	Altavista	Msn	A + M
Malati psichiatrici	0	2	2
Genitori/bambini/famiglie	0	0	0
Homeless	1	1	2
Studenti (integrazione minoranze e supporto studenti)	1	3	4
Studenti e gruppi di ricerca (circoli universitari di matematica, fisica, statistica...)	1	0	1
Donne	1	1	2
Disabili	2	0	2
Minoranze sessuali	0	2	2
Persone affette da HIV/AIDS	2	2	4
Anziani	0	0	0
Adolescenti	1	1	2
Tossicodipendenti e alcoolisti	1	0	1
Immigrati	1	0	1
Bambini di strada e terzo mondo	3	0	3
Centri linguistici	3	2	5
Centri religiosi	1	0	1
Altro (target generico o club ristretti)	2	3	5
Siti non classificabili per vari motivi (es. cause tecniche o ripetizioni)	30	34	64
	Totale 50	Totale 50	Totale 100

Tab. 4

Ricerca con Altavista - Msn (Europa)			
Localizzazione geografica dei drop-in center	Frequenza		
	Altavista	Msn	A + M
U.K.	6	8	14
Germania	3	1	4
Francia	2	0	2
Austria	1	1	2
Irlanda	1	0	1
Belgio	1	0	1
Norvegia	1	0	1
Olanda	0	1	1
Altro (nazioni non europee)	5	4	9
Imprecisata	0	1	1
Siti non classificabili per vari motivi (es. cause tecniche o ripetizioni)	30	34	64
	Totale 50	Totale 50	Totale 100

Siti recensiti riguardanti donne e/o immigrazione:

Nome	Tipologia	Destinatari	Obiettivi	Servizi	Contatti
Women's Daytime Drop-in Center www.northbrae.com/women's.htm	Programma no-profit	Donne senza casa con bambini	Recupero dell'autosufficienza	<ul style="list-style-type: none"> • Informazione e orientamento • Colazione e pranzo • Accompagnamento a servizi medici, sociali, per ricerca di alloggio e di lavoro • Presa in carico di casi • Programmi speciali per bambini • Special Projects 	2218 Acton Street Berkeley USA
Washington Womens Shelter, Inc. www.womens-shelter.com/html/drop-in_center.html	Fondazione finanziata da donazioni Oltre al drop-in center, l'organizzazione offre alloggi temporanei, cibo e vestiario.	Donne. In particolare, vittime di violenze domestiche e abusi sessuali	La crescita personale e lo sviluppo della donna. Aiutare la donna a recuperare il controllo della propria vita.	<ul style="list-style-type: none"> • Informazione e orientamento • Counseling • Gruppi di supporto • Consulenza generale e legale • Consulenza con assistenza pubblica (accompagnamento agli uffici pubblici, compilazione di pratiche...) 	623 Washington Trust Building - 6 South Main Street - Washington, PA 15301
Transitions - Women's Drop-in Center. www.help4women.com/wdic-history.html	Organizzazione di volontariato nata da un gruppo di religiose. Il drop-in center è in rete con altri servizi che offrono servizi di assistenza, alloggio e protezione	Donne in difficoltà e "a rischio" per svariati motivi:, fisici, sessuali, abusi di sostanze, indigenza	Offrire un "safe place" in cui donne della comunità possano aiutare altre donne in difficoltà. L'obiettivo è la crescita personale	<ul style="list-style-type: none"> • Gruppi di supporto • Attività educative ed artistiche • Programmi di recupero e di training 	St. Claire Building- South Howard Street. Spokane WA
Agenda 21 - Project Group "Drop-in Center Agenda AGIL" www.agenda21.or.at/pjgr7.htm	Progetto in corso di realizzazione		Promuovere attività interculturali. Supportare iniziative individuali	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza madre-lingua • Informazioni (in varie lingue) • Selezione letteratura internazionale • Affitto di prodotti multimediali • Traduzioni • Servizi di mediazione 	Local Agenda 21 Liechtenalergasse 16-18 1090 Wien
WHISS- Women Health Information & Support Service www.whiss.fsnet.co.uk	Associazione di volontariato prevalentemente femminile. Dal '97 ha costituito un gruppo operativo formato da rappresentanti di Servizi sociali e sanitari, associazioni di minoranze etniche, associazioni femminili	Donne e immigrati	Operare per la salute ed il benessere delle donne. Facilitare l'accesso ai servizi sanitari per le minoranze etniche ed il rispetto del diritto alla salute.	I servizi sono molto numerosi poiché numerose sono le associazioni e i Servizi che fanno capo al WHISS. Direttamente erogati dalla WHISS: <ul style="list-style-type: none"> • Servizio di prevenzione HIV/AIDS per nomadi e immigrati • biblioteca • Test di gravidanza • Incontri e workshop per donne • Gruppi di auto-aiuto 	Jordan House 7a St. Benedict Street Norwich UK

CONCLUSIONI

La lettura dei risultati suggerisce le seguenti conclusioni:

- 1) l'uso della dicitura "drop-in center" è diffuso in ambito anglosassone, in particolare negli U.S.A. e in Canada. Il significato che assume è molto ampio e non si lega ad una particolare tipologia di destinatari, anche se si evidenzia una certa prevalenza di drop-in centers per persone con problemi di salute mentale. Frequente è anche l'uso di questa etichetta in relazione a servizi di orientamento e di supporto agli studenti di campus e università.
In generale il drop-in center è inteso come un luogo di incontro per persone in difficoltà, un luogo "aperto" dove è possibile trovare aiuto e socializzare.
I servizi offerti variano molto a seconda della tipologia di utenza e del livello di strutturazione delle organizzazioni e spaziano dalla semplice *informazione* ad una *presa in carico globale*.
Sorprensamente, dato da approfondire, dalle ricerche effettuate non si è evidenziato nessun drop-in center per immigrati in ambito nord-americano.
- 2) Per quanto riguarda l'individuazione di drop-in center dedicati a donne immigrate, la ricerca ha dato scarsi risultati. Questo fatto lascia dedurre, se non altro, una "*manca*za" in relazione allo specifico target.