



Sede legale: Via Roccabrignola n.1
63036 – Spinetoli (AP) Italia
Tel. +39 736 898449 - Fax +39 736 891021
Tel. + 39 736 898483 - Fax + 39 736 891014
E-mail scoop@topnet.it
Sito Internet www.servicecoop.it

CURRICULUM COOPERATIVA SOCIALE SERVICE COOP A R. L.

Sede legale

Viale A. De Gasperi,75 63078 Fraz. Pagliare del Trondo di Spinetoli (AP)

Sedi operative:

Centro Diurno di Integrazione Sociale

Via Ulpiani n. 30 Fraz. Pagliare del Tronto, Spinetoli (AP)
Telefono 0736898449 – Fax 0736891021

Centro Servizi

Viale De Gasperi n.75 Fraz. Pagliare del Tronto, Spinetoli (AP)

Email : scoop@topnet.it

Sito: www.servicecoop.it



Sede legale: Via Roccabrignola n.1
63036 – Spinetoli (AP) Italia
Tel. +39 736 898449 - Fax +39 736 891021
Tel. + 39 736 898483 - Fax + 39 736 891014
E-mail scoop@topnet.it
Sito Internet www.servicecoop.it

CHI SIAMO

La Cooperativa Sociale Service Coop a R. L. si è costituita il **15 dicembre 1987**, come cooperativa di produzione e lavoro a responsabilità limitata, con l'obiettivo di offrire servizi socio-assistenziali finalizzati a migliorare la qualità della vita della persona, in particolare di soggetti svantaggiati (anziani, giovani, portatori di handicap, donne, immigrati, ex tossicodipendenti, etc.).

Nel dicembre 1997 la Service Coop è diventata Cooperativa Sociale, iscritta all'Albo delle Cooperative Sociali - Sezione A della Regione Marche.

Nel dicembre 2003 il sistema di gestione di qualità della Service Coop è stato certificato conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2000 per l'erogazione dei servizi socio-educativi, formazione ed orientamento, dal CSICERT di Bollate (MI), certificato n. SQ031531 Settore EA 37 - 38.

Nel febbraio 2003 la struttura formativa della Service Coop è stata accreditata dalla Regione Marche secondo il Dispositivo Daform (Decreto del Dirigente del Servizio n. 62 del 14/02/03) come soggetto per l'esercizio delle attività di orientamento e formazione professionale (obbligo formativo, formazione superiore e formazione continua).

Attualmente è composta da oltre 60 soci, con competenze molteplici nei diversi settori di intervento: psicologi, sociologi, pedagogisti, assistenti sociali, educatori, insegnanti di sostegno, assistenti domiciliari, operatori dei servizi informativi di orientamento, docenti, etc..

La base sociale è caratterizzata da una forte presenza femminile.

LE NOSTRE ATTIVITA'

Progetti sociali per conto di enti pubblici e privati a valere sulla legislazione regionale, nazionale e comunitaria:

- consulenza
- progettazione
- monitoraggio
- gestione

Interventi socio-educativi per categorie di soggetti svantaggiati:

- animazione
- orientamento
- formazione
- inserimento lavorativo

Servizi sociali per il territorio per anziani, persone handicappate, minori, immigrati:

- gestione di strutture socio-educative
- assistenza domiciliare
- educativa territoriale
- puericultura asilo nido
- assistenza servizi scolastici di base
- assistenza alunni trasporto scolastico

Servizi informativi e di orientamento per giovani, donne, disabili:

- consulenza lavoro
- osservatori
- sportelli informativi
- centri di documentazione

Formazione professionale:



Sede legale: Via Roccabrignola n.1
63036 – Spinetoli (AP) Italia
Tel. +39 736 898449 - Fax +39 736 891021
Tel. + 39 736 898483 - Fax + 39 736 891014
E-mail scoop@topnet.it
Sito Internet www.servicecoop.it

- attività in aula e a distanza
- formazione esperienziale
- laboratori ergoterapeutici
- tirocini, stages

Ricerca:

- ricerche documentali
- ricerche sociali ed economiche

CURRICULUM

Nel corso della sua storia, ha accumulato una significativa esperienza professionale, avviando e gestendo percorsi di sviluppo locale rivolti a “soggetti deboli” (anziani, disabili, immigrati, donne, minori...) e partecipando a diversi progetti di rilevanza nazionale ed europea.

Dal 1988 a tutt’oggi la Cooperativa Service Coop stipula convenzioni con diversi Comuni della Vallata del Tronto (Offida, Spinetoli, Castel di Lama, Monsampolo del Tronto, Colli del Tronto, Castorano, Castignano, Appignano del Tronto) per la gestione dei servizi socio-assistenziali ed educativi.

Dal 1991 a tutt’oggi la Cooperativa gestisce, per conto **dell’UNIONE DEI COMUNI VALLATA DEL TRONTO**, il Centro Diurno di Integrazione Sociale, finalizzato a fornire un servizio di supporto ai disabili dopo la scuola dell’obbligo. Le attività del C.D.I.S sono dirette al miglioramento della qualità della vita e alla promozione del benessere della persona disabile. A questo scopo sono stati fissati alcuni obiettivi generali: autonomia personale, integrazione sociale, integrazione lavorativa. Per il proseguimento di tali obiettivi, il CDIS propone numerose attività didattiche e di laboratorio (laboratorio di pittura, laboratorio di ceramica, attività educative per l’autonomia personale e sociale).

1991 – Sulla base di un progetto inoltrato dagli 8 **Comuni Associati della Vallata del Tronto** presso il **Dipartimento Affari Sociali** e finanziato in base al D.P.R. 309/90, la Service Coop avvia l’Osservatorio Permanente sul disagio giovanile con sede a Spinetoli (AP) in Via della Stazione n. 1 – Frazione di Pagliare del Tronto. Il progetto termina nel 1995.

1993–1995 – La Service Coop partecipa alla gestione dell’Istituto **Opera Pia Bergalucci** offrendo servizi sociali ed infermieristici per disabili mentali gravi.

1993 – In occasione dell’Anno europeo degli anziani e della solidarietà fra le generazioni, la Service Coop entra nella rete europea di progetti pilota, denominata Werkhaus Europa finanziata dall’**Unione Europea** e nata per incoraggiare nuovi approcci per la valorizzazione e l’utilizzazione del potenziale degli anziani e per la promozione del loro contributo.

1994 – La Service Coop entra a far parte del **C.N.C.A. (Coordinamento Nazionale delle Comunità di Accoglienza)**, federazione italiana no-profit a cui aderiscono oltre 200 enti di vario tipo che lavorano nell’ambito del disagio sociale.



Sede legale: Via Roccabrignola n.1
63036 – Spinetoli (AP) Italia
Tel. +39 736 898449 - Fax +39 736 891021
Tel. + 39 736 898483 - Fax + 39 736 891014
E-mail scoop@topnet.it
Sito Internet www.servicecoop.it

1994-1996 - Partecipa alla realizzazione del progetto Multiregionale FSE (Fondi Residui) "Dalla Prevenzione al lavoro" (titolare il CNCA), e finanziato congiuntamente da **Ministero del Lavoro e Dipartimento affari Sociali**, intervento rivolto a svantaggiati, per la formazione professionale, l'orientamento, la prevenzione, l'inserimento lavorativo e lo sviluppo dell'imprenditoria.

1996-(aprile) - La Service Coop realizza il progetto "Cooperazione - Servizi - Impresa", finanziato dal **Ministero del Lavoro Direzione Generale della Cooperazione** in base alla Legge n. 59/92, programma di azioni coordinate per la promozione e lo sviluppo della cooperazione al femminile nel territorio del Piceno. Il progetto è terminato nel giugno del '97.

1996-(luglio) - La cooperativa, nell'ambito dell'Iniziativa Comunitaria Occupazione Horizon-Handicap finanziata dall'**Unione Europea** e del **Ministero del Lavoro** fase I, realizza il Progetto Multi-regionale (Marche/Abruzzo) denominato "Processo di integrazione delle persone handicappate nel mercato del lavoro" (Prot. IC/0378/H). Il progetto, selezionato dall'ISFOL tra quelli "eccellenti" sul territorio nazionale, consente la realizzazione di azioni formative sia a giovani con handicap intellettuale (nel campo teatrale) che ad operatori/formatori, nonché di un servizio di informazione ed orientamento al lavoro per disabili. Tra i risultati finali di maggior rilevanza, vi è l'inserimento lavorativo di un gruppo di persone disabili attraverso la costituzione di una compagnia teatrale in forma di cooperativa integrata, denominata "La Bottega degli Imperatori". L'iniziativa si è conclusa nel giugno del 1998.

1997-(maggio) - Realizza un'indagine relativa agli interessi extra scolastici della popolazione giovanile del **Comune di Monsampolo del Tronto** su commissione dell'Amministrazione Comunale.

1997 - Aderisce in qualità di socio, all'Associazione Picenum 2000 costituita allo scopo di promuovere lo sviluppo socio-economico nella **Provincia di Ascoli Piceno**. Il Progetto Picenum 2000, approvato nell'ambito dei Progetti pilota dell'articolo 10 del FESR, è finalizzato alla creazione di nuovi posti di lavoro nell'ambito dei servizi sociali, del turismo e della manutenzione del verde.

1997 - Collabora con la Cooperativa Sociale RES nella realizzazione della ricerca sulla "Domanda di professionalità nella Provincia di Ascoli Piceno", effettuata per conto **dell'Amministrazione Provinciale di Ascoli Piceno**.

1997 (settembre) - In collaborazione con la FIDET COOP LAZIO avvia la realizzazione del Progetto Multiregionale (Marche/Lazio) "Cooperativa Impresa Donna" approvato dal **Ministero del Lavoro** nell'ambito dell'Iniziativa Comunitaria Occupazione Now II fase. L'obiettivo è incentivare la partecipazione delle donne all'attività economica in una logica di pari opportunità, attraverso la creazione, lo sviluppo e la promozione dell'imprenditoria cooperativa al femminile. Il progetto si è concluso nel maggio del 2000.

1998 - Gestisce il "Progetto Integrato Vallata del Tesino" (D.P.R. n. 309/90), per conto di alcuni Comuni della zona (**Comune di Offida** capofila). L'iniziativa consiste in una serie di interventi di prevenzione primaria, rivolto alle fasce minorili ed adolescenziali.

1998 (giugno) - Collabora con il **C.N.C.A. Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza di Capodarco di Fermo (AP)**, per la realizzazione del Progetto Multiregionale "HTML - Handicap Tele Multiopportunità Lavoro". L'obiettivo del progetto è l'individuazione delle opportunità innovative e qualificate che il mercato del telelavoro può offrire ai disabili. Iniziativa conclusa nel marzo del 2000.

1999 - Realizza due corsi di formazione approvati dalla **Provincia di Ascoli Piceno** nell'ambito del F.S.E. 1998. Il primo corso "Animatore tempo libero" è rivolto a disabili intellettivi, con lo scopo di fornire



Sede legale: Via Roccabrignola n.1
63036 – Spinetoli (AP) Italia
Tel. +39 736 898449 - Fax +39 736 891021
Tel. + 39 736 898483 - Fax + 39 736 891014
E-mail scoop@topnet.it
Sito Internet www.servicecoop.it

una qualifica nel settore dell'animazione e dello spettacolo; il secondo corso "Operatore portatore di handicap" è finalizzato all'aggiornamento del personale interno della Service Coop.

1999 (maggio) - Realizza il progetto "L'Imprenditoria Cooperativa come strumento per l'inserimento lavorativo dei disabili" approvato dal **Ministero del Lavoro Direzione Generale della Cooperazione** (L. 59/92). L'iniziativa ha previsto un sistema di azioni per lo sviluppo ed il consolidamento dell'imprenditoria cooperativa integrata, come strategia privilegiata di inserimento lavorativo. Il Progetto è terminato nel Novembre del 2000.

2000 (aprile) - La Cooperativa Sociale Service Coop avvia, in collaborazione con il **C.N.C.A. Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza di Capodarco di Fermo (AP)**, il Progetto "Drop-In Center Nord" Iniziativa Comunitaria Occupazione Now II fase. Obiettivo è la creazione di un servizio di orientamento che possa sostenere le donne immigrate nell'inserimento nel mondo del lavoro, con azioni di orientamento, consulenza ed informazione, con spazi di incontro, di negoziazione sociale, di mediazione interculturale. Il progetto termina nel mese di giugno 2001.

2000 (dicembre) - La Cooperativa Sociale Service Coop avvia la gestione, per conto dei **Comuni della Vallata del Tesino**, del progetto di prevenzione primaria dal titolo "Animazione itinerante Vallata del Tesino" della durata di 3 anni. L'obiettivo è potenziare le attività di animazione dei centri di aggregazione giovanile presenti nei diversi Comuni della Vallata del Tesino.

2001 (settembre) - La Cooperativa Sociale Service Coop stipula una convenzione con la **Provincia di Macerata** per l'attuazione di "Percorsi di alfabetizzazione, informazione, preformazione, orientamento, bilancio di competenze, consulenza individualizzata" per persone disabili (finanziamenti FSE 2000).

2002 - Realizza il progetto "Comportamenti giovanili di consumo di bevande alcoliche e prevenzione all'abuso" - Fondo Nazionale Lotta alla Droga - Anno 2000 in collaborazione con l'**Azienda Sanitaria USL n. 13** di Ascoli Piceno e l'Ambito Territoriale Sociale XXIII. Il progetto è terminato nel 2003.

2002 (giugno) - La Cooperativa Sociale Service Coop realizza per conto del **Ministero delle Attività Produttive, Direzione Generale della Cooperazione** del progetto "Preparare la qualità" inteso a rispondere alle necessità di intraprendere già da subito la strada della certificazione della qualità e dell'accreditamento per garantire la sua presenza futura sul mercato come erogatore di servizi alla persona. Nell'ambito di tale progetto è stato realizzato il percorso formativo "Qualità e competenze nel sociale" di supporto all'attività di elaborazione della procedura di valutazione delle competenze. Il progetto è terminato nel giugno del 2003.

2003 (giugno) - La cooperativa realizza per conto del **Settore Formazione Professionale e Politiche Attive del Lavoro della Provincia di Ascoli Piceno**, del progetto "Informare Orientare Incrociare I.O.I. - Nuovi servizi per l'impiego" presentato dall'ATI tra la Cooperativa Sociale SERVICE COOP. a R. L. e FI.DE.A.S. S.r.l. nell'ambito dell'Obiettivo 3 F.S.E. 2000-2001, Assi A3, B1, C2, e C3 "Azioni di Orientamento ed erogazione dei Servizi all'impiego". I servizi di orientamento sono offerti all'interno dei 3 Centri per l'Impiego della Provincia di Ascoli Piceno. Nel progetto sono stati impiegati 12 operatori. Il Progetto è terminato nel giugno del 2004.

2004 (luglio) - Realizzazione per conto del **Settore Formazione Professionale e Politiche Attive del Lavoro della Provincia di Ascoli Piceno**, del Progetto "Empowerment dei Servizi per l'Impiego sul Territorio Provinciale" presentato dall'ATI tra la SERVICE COOP. a R. L. e FI.DE.A.S. S.r.l. nell'ambito



Sede legale: Via Roccabrignola n.1
63036 – Spinetoli (AP) Italia
Tel. +39 736 898449 - Fax +39 736 891021
Tel. + 39 736 898483 - Fax + 39 736 891014
E-mail scoop@topnet.it
Sito Internet www.servicecoop.it

dell'Obiettivo 3 F.S.E. 2000-2001 "Azioni di Orientamento ed erogazione dei Servizi per l'Impiego". Il progetto è terminato il 31 marzo 2005.

2004 (febbraio) Realizza il Progetto "Women agreement" - EQUAL settoriale Asse 4 Pari opportunità, approvato dal **Ministero del Lavoro**, che coinvolge 3 regioni (Marche, Calabria e Lazio) e riguarda la promozione dell'inserimento e reinserimento lavorativo delle donne favorendo la conciliazione della vita professionale con la vita familiare. Il progetto termina nel 2008 (febbraio)

2003 - 2010 (giugno) ha gestito il Centro Sollievo per conto dell' **Unione dei Comuni della Vallata del Tronto** e in collaborazione con il servizio **DSM dell'ASUR Zona Territoriale 13** di Ascoli Piceno. Il Centro Sollievo è un servizio gratuito finalizzato a favorire la partecipazione alla vita sociale delle persone con disagio psichico e ad alleviare il carico alle famiglie.

2005 (febbraio) Realizza il "Progetto di riordino enti di formazione" approvato dal **Settore Formazione Professionale della Regione Marche**", che comprende azioni di informatizzazione dei processi formativi e di adeguamento delle competenze del personale interno della Cooperativa. Il progetto termina nel mese di luglio 2006

2005 (maggio) Realizza in partnership ad altre cooperative il **Progetto per l'internazionalizzazione delle cooperative marchigiane** e per la costituzione di una società cooperativa europea finanziato dalla Regione Marche, Assessorato alla Cooperazione nei settori Produttivi (web site: www.europeancoop.eu). Il progetto termina nel mese di aprile 2007

2005 (luglio) - 2007 (settembre) Realizza il **Progetto Intervento sperimentale a sostegno di attività sportive, ludico motorie per disabili**, finanziato dalla Regione Marche e finalizzato a promuovere una diffusa consapevolezza rispetto al contributo che le attività ludico motorie e sportive possono apportare per favorire processi di inclusione di persone disabili, realizzando attività seminari e azioni di formazione e sostegno all'inserimento lavorativo.

2008 (Maggio) La Cooperativa partecipa alla Fondazione della **ONG European Cooperation Network (in sigla Euro-Net)**, associazione per la promozione della cooperazione europea ed internazionale, Iscritta al Registro delle persone giuridiche private della Regione Marche, al Registro della DG Relazioni Esterne della Commissione Europea Europe-Aid PADOR ("Potential Applicant Data Online Registration") ed al Registro Regionale delle associazioni operanti per la pace, i diritti umani, la cooperazione e la solidarietà internazionale (Art. 16 LR 9/2002).

2009 (settembre) La Cooperativa partecipa ad un programma di scambio nell'ambito del **Life Long Learning Programme (LLP) Programma settoriale Leonardo da Vinci, Mobilità per professionisti nel campo dell'istruzione, counseling e formazione professionale (VETPRO)** con partner del Centro Informagiovani di ICM di Orava e Tvrdsin (Repubblica Slovacca), fornendo alla delegazione ospite uno stage formativo nel settore dei servizi socio-assistenziali in favore dei giovani e soggetti svantaggiati.

2010 (Agosto) - 2012 (Luglio) In qualità di socio fondatore dell'ONG European Cooperation Network la Cooperativa partecipa alla realizzazione il progetto "**European Citizenship between School and Society**", (acronimo: **EUROCISS**) nell'ambito del **Life Long Learning Programme COMENUS REGIO PARTNERSHIP**, in collaborazione con il soggetto capofila Provincia di Fermo e Partner l'ispettorato scolastico regionale di Timis (capitale Timisoara).



Sede legale: Via Roccabrignola n.1
63036 – Spinetoli (AP) Italia
Tel. +39 736 898449 - Fax +39 736 891021
Tel. + 39 736 898483 - Fax + 39 736 891014
E-mail scoop@topnet.it
Sito Internet www.servicecoop.it

2011 (Luglio) Partecipazione a seminario collettivo di aggiornamento formativo sulla **sicurezza sul lavoro ed il benessere organizzativo** organizzato dal Cescot Cofesercenti di Ascoli e Fermo con il contributo del Fondo Interprofessionale FONTER di Roma.

2012 (Gennaio) Partecipazione alla costituzione del primo Consorzio di imprese culturali del Piceno "**Fabbrica Cultura Società Cooperativa Consortile**" insieme ad altre 20 imprese del territorio al fine di integrare la propria rete di contatti e relazioni utili al miglioramento dell'offerta di servizi sociali residenziali e domiciliari, nonché l'integrazione sociale e lavorativa dei soggetti svantaggiati utenti dei servizi tessi.

2012 (dicembre) – 2013 (ottobre) Realizza il progetto "**Turismo Sociale Internazionale**" approvato dal **Ministero dello Sviluppo Economico** (L. 59/92). L'iniziativa ha previsto un'attività di promozione ed organizzazione di servizi per il turismo sociale per soggetti svantaggiati provenienti dall'Italia e dai diversi Paesi UE ed Extra-UE. Il Progetto è terminato nell'Ottobre del 2013 con la costituzione di una newco cooperativa nel settore del turismo e delle tecnologie vocate al sociale (portale web www.handytravel.eu).

2013 (Maggio) – 2014 (giugno) Partecipazione, con il Consorzio Fabbrica Cultura, ad un **progetto di internazionalizzazione sostenuto dalla Regione Marche finalizzato** a trasferire le buone prassi nel settore sociale e culturale dalla Vallata del Tronto alle regioni russe attraverso scambi di operatori.

2013 (Luglio) Presentazione alla Fondazione Telecom, in collaborazione col Co,une di Montalto delle Marche e del Consorzio Fabbrica Cultura, di un progetto a valere sul bando "**Beni invisibili. Luoghi e maestria delle tradizioni artigianali**", per la valorizzazione dei contenitori culturali a fini sociali.

2013 (Agosto) - 2015 (Luglio) In qualità di socio fondatore dell'ONG European Cooperation Network la Cooperativa partecipa alla realizzazione del progetto transnazionale finanziato dall'Agenzia Nazionale Indire nell'ambito del **Programma LLP Grundtvig Partnership** tra Italia, Grecia, Polonia, Turchia, Romania e Germania dal titolo "**ENGAGING DISADVANTAGED PARENTS TO ACQUIRE PARENTING SKILLS (EDPAPS)**" per sostenere i genitori per acquisire competenze genitoriali. Gli obiettivi perseguiti sono: Insegnare la capacità di essere "genitori coinvolti" nella educazione dei bambini; La creazione di un buon rapporto tra genitori e figli; Prevenire gli eventuali problemi di comportamento e la spirale negativa che li determinano; Far apprendere ai genitori gli strumenti per comunicare meglio per migliorare il comportamento dei bambini.

2014 (Gennaio) la cooperativa aderisce al **contratto di rete "Piceno Taste"** promosso da un gruppo di imprese cooperative nell'ambito dei progetti di cui all'**art. 4 comma 2 della L.R. n. 5/2003** per la promozione del consumo consapevole di cibo genuino e locale anche nelle mense scolastiche da essa gestite sul territorio.

Spinetoli 29 gennaio 2014

**Il Rappresentante Legale
Dott.ssa Tiziana Del Giovane**