

Horizon II fase

Progetto Multiregionale "HTML - Handicap Tele Multiopportunità Lavoro / Nord"



La ricerca realizzata dalla Cooperativa Sociale Service Coop nel territorio di competenza prevedeva la realizzazione sia di una ricerca sul campo che di una ricerca documentale per raggiungere l'obiettivo comune indicato dal progetto e cioè l'identificazione delle tendenze del mercato del telelavoro e le opportunità di inserimento lavorativo, innovative e qualificate per persone handicappate.

Metodologia

Per quanto riguarda la ricerca sul campo, la Cooperativa Sociale Service Coop, come ogni altro ente attuatore coinvolto nell'iniziativa, ha contribuito alla raccolta dei dati, con la realizzazione di interviste ad enti ed aziende (successivamente inviate al coordinamento centrale che ha provveduto alle analisi statistiche e alla stesura di un unico rapporto di ricerca basato sui contributi di tutti gli enti attuatori)

Parallelamente ha svolto una ricerca di tipo documentale relativa a normative, materiale bibliografico, articoli di stampa, atti ed esperienze nel settore nella Regione Marche.

Campione

Sono state realizzate 50 interviste ad enti pubblici e privati in cui abbiamo ipotizzato fosse più probabile l'uso del telelavoro.

Nello specifico:

8 interviste (preliminari) ad aziende della zona già presenti in Internet 12 ad enti pubblici (Comuni, Asl, etc.)

13 a grandi aziende di produzione (con più di 35 dipendenti)

17 a aziende di servizi (assicurazioni, turismo, trasporto, credito etc.)

Obiettivi

Il ruolo di queste attività di raccolta di informazioni è stato molteplice:

- contribuire al processo di orientamento della persona handicappata che intende intraprendere il telelavoro,
- realizzare un catalogo delle opportunità di inserimento,

- suggerire agli attuatori del progetto il percorso formativo più idoneo da realizzare.

Risultati

Dalla ricerca documentale e dalla ricerca sul campo è emerso che:

- la diffusione del telelavoro è molto bassa nel territorio del piceno e le esperienze di formazione al telelavoro sono scarsissime;
 - le aziende attrezzate ad una modalità di telelavoro sono poche;
 - nessuno degli enti intervistati pratica il telelavoro (esistono alcune forma embrionali);
 - tra le poche aziende in cui esiste una qualche forma di telelavoro, le competenze richieste sono strettamente collegate a specifiche attività aziendali;
 - è presente un notevole interesse ed apertura all'argomento da parte di molti enti, sia pubblici che privati. Si riescono infatti a cogliere le potenzialità ed i vantaggi che la rete Internet ed il telelavoro potrebbero apportare, anche se permangono ancora dubbi;
 - c'è una maggiore disponibilità delle aziende ad operare in modalità di telelavoro con un ente esterno all'azienda, piuttosto che organizzare al proprio interno, coi propri dipendenti, modalità di telelavoro.
-

TAVOLE STATISTICHE

DATI DI CLASSIFICAZIONE

[Area geografica](#)

[Dimensione azienda](#)

[Settore](#)

[Mansioni dell'intervistato](#)

[Attività svolta](#)

[Fatturato nel 1998](#)

DOMANDE

- 1) [Vorrei sapere se Lei ha sentito parlare di telelavoro](#)
- 2) [Nella sua azienda sono stati realizzati progetti di telelavoro?](#)
 - 2.1) [Che tipo di difficoltà hanno impedito la realizzazione del progetto di telelavoro?](#)
- 3) [A suo parere, con che probabilità il telelavoro può svilupparsi nel suo settore?](#)
 - 3.1) [Che tipo di telelavoro ritiene sia possibile introdurre?](#)
- 4) [Ora Le leggerò alcuni fattori che potrebbero spingere lo sviluppo del telelavoro. Per ciascuno, vorrei che Lei mi dicesse se, secondo Lei, è molto rilevante, abbastanza rilevante, indifferente, poco o per nulla rilevante ai fini dell'introduzione del telelavoro in un'azienda.](#)
- 5) [Tra i fattori che Le ho appena letto vorrei che Lei mi indicasse quale in assoluto è il più rilevante ai fini dell'introduzione del telelavoro in un'azienda.](#)
- 6) [Ora Le leggerò alcuni fattori che potrebbero ostacolare lo sviluppo del telelavoro. Per ciascuno che ora Le leggerò, vorrei che Lei mi dicesse se è molto rilevante, abbastanza rilevante, indifferente, poco o per nulla rilevante nell'ostacolare l'introduzione del telelavoro in un'azienda.](#)
- 7) [Tra i fattori che Le ho appena letto vorrei che Lei mi indicasse quale in assoluto è il più rilevante nell'ostacolare l'introduzione del telelavoro in un'azienda.](#)
- 8) [A quali attività, tra quelle che ora Le leggerò, il telelavoro potrebbe essere applicato?](#)
- 9) [Per le attività lavorative che Lei ha citato, che probabilità di sviluppo ha il telelavoro, scegliendo tra "alta probabilità" e "bassa probabilità"?](#)
- 10) [Delle attività che ora le leggerò, quali secondo Lei potrebbero essere svolte da portatori di handicap ?](#)
- 11) [A suo parere nei prossimi 5 anni il telelavoro sarà in crescita, stabile o in diminuzione nel settore produttivo a cui appartiene la sua azienda?](#)
- 12) [Il progetto di telelavoro da voi attivato/che state avviando/ a cui avevate pensato, quali attività coinvolge/coinvolveva?](#)
- 13) [Ora pensi alla sua realtà aziendale; potrebbe dirmi per quali attività/ in quali settori introdurrebbe realisticamente il telelavoro?](#)
- 14) [Quando è stato attivato o avete intenzione di attivare il progetto di telelavoro?](#)
- 15) [Che soluzione/tipo di telelavoro avete attivato o avete intenzione di attivare?](#)
- 16) [Quali sono le ragioni che hanno spinto la vostra azienda ad adottare il telelavoro?](#)
- 17) [Quanti mesi sono intercorsi o prevedete che intercorreranno tra l'inizio della progettazione del telelavoro e l'entrata a pieno regime del telelavoro](#)
- 18) [Avete intenzione di continuare con il progetto?](#)
- 19) [Le leggerò alcune possibili conseguenze dell'introduzione del telelavoro. Per ciascuna, mi può indicare il grado di incidenza che ha avuto o prevede che avrà sulla sua azienda?](#)
- 20) [E quando parla di .. mi può specificare meglio di cosa si è trattato o pensa che si tratterà](#)
- 21) [L'introduzione del telelavoro ha comportato/comporterà l'attivazione di percorsi formativi?](#)

22) Nel progetto di telelavoro è prevista la presenza di persone portatrici di handicap?

22.2) Mi può spiegare per quali ragioni avete ritenuto opportuno impiegare persone portatrici di handicap?

23) Indicativamente quante persone sono/saranno impiegate nel telelavoro?

24) Mi può dire quanto siete soddisfatti della decisione di introdurre il telelavoro nella vostra azienda?

DATI DI CLASSIFICAZIONE

Area geografica

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Validi	Nord	72	24,9	24,9	24,9
	Centro	81	28,0	28,0	52,9
	Sud+ Isole	136	47,1	47,1	100,0
	Totale	289	100,0	100,0	

Settore attività

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Servizi nel privato		127	43,9	49,2	49,2
Produzione		77	26,6	29,8	79,1
Public utility		54	18,7	20,9	100,0
Totale		258	89,3	100,0	
Non indica		31	10,7		
Totale		289	100,0		

Attività azienda

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Ente pubblico		8	2,8	3,1	3,1
Produzione beni largo consumo		23	8,0	8,9	12,0
Consulenza informatica/Internet provider		34	11,8	13,2	25,2
Associazione di categoria		14	4,8	5,4	30,6
Consulenza terzo settore		7	2,4	2,7	33,3
Università/Biblioteca		8	2,8	3,1	36,4
Produzione macchine/beni industriali		36	12,5	14,0	50,4
Consulenza alle Aziende/Enti pubblici		26	9,0	10,1	60,5
Servizi socio assistenziali		17	5,9	6,6	67,1
Agenzia pubblicitaria/Stampa		7	2,4	2,7	69,8

Logistica/trasporto merci	8	2,8	3,1	72,9
Credito/assicurazione/banche	7	2,4	2,7	75,6
Editoria	21	7,3	8,1	83,7
Formazione/ orientamento	6	2,1	2,3	86,0
Turismo	12	4,2	4,7	90,7
Vendita prodotti informatici	13	4,5	5,0	95,7
Immobili - compravendita	2	,7	,8	96,5
Mobili - vendita/prod.	5	1,7	1,9	98,4
Pulizia aziendale	4	1,4	1,6	100,0
Totale	258	89,3	100,0	
Non indica	31	10,7		
Totale	289	100,0		

Dimensione aziendale

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Professionista	53	18,3	20,3	20,3
Piccola	71	24,6	27,2	47,5
Media	73	25,3	28,0	75,5
Grande	64	22,1	24,5	100,0
Totale	261	90,3	100,0	
Non indica	28	9,7		
Totale	289	100,0		

Ruolo intervistato

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Validi	Titolare	31	10,7	12,1	12,1
	Socio	29	10,0	11,3	23,4
	Resp. Personale	33	11,4	12,9	36,3
	Assist. Resp. Pers.	3	1,0	1,2	37,5
	Dirig. Amminist.	24	8,3	9,4	46,9
	Assist. Dir. Amm.	6	2,1	2,3	49,2

	Funz. Ente Pubb.	4	1,4	1,6	50,8
	Altro ruolo	126	43,6	49,2	100,0
	Totale	256	88,6	100,0	
Mancanti	Non indica	33	11,4		
Totale		289	100,0		

D.1 Vorrei sapere se Lei ha sentito parlare di telelavoro ?

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
	Si dai giornali	102	35,3	35,3	35,3
	Si da altra fonte	159	55,0	55,0	90,3
	No	28	9,7	9,7	100,0
	Totale	289	100,0	100,0	

		Area geografica						Settore attività						Dimensione aziendale							
		Nord		Centro		Sud+ Isole		Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Professionista		Piccola		Media		Grande	
		V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.
Ha sentito parlare di telelavoro?	Si dai giornali	26	36,1%	33	40,7%	43	31,9%	46	36,2%	24	31,2%	23	42,6%	13	24,5%	24	33,8%	26	35,6%	31	48,4%
	Si da altra fonte	43	59,7%	38	46,9%	77	57,0%	71	55,9%	36	46,8%	30	55,6%	32	60,4%	39	54,9%	39	53,4%	29	45,3%
	No	3	4,2%	10	12,3%	15	11,1%	10	7,9%	17	22,1%	1	1,9%	8	15,1%	8	11,3%	8	11,0%	4	6,3%
Totale		72	100,0%	81	100,0%	135	100,0%	127	100,0%	77	100,0%	54	100,0%	53	100,0%	71	100,0%	73	100,0%	64	100,0%

D.2 Nella sua azienda sono stati realizzati progetti di telelavoro ? (base: totale intervistati)

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Sì, realizzati/realizzando	46	15,9	15,9	15,9
Basati sul telelavoro	8	2,8	2,8	18,7
Intenzione di attivare	15	5,2	5,2	23,9
Sì, intenzione di smettere	1	,3	,3	24,2
Ci abbiamo pensato	44	15,2	15,2	39,4
No. mai pensato	175	60,6	60,6	100,0
Totale	289	100,0	100,0	

	Area geografica						Settore attività						Dimensione aziendale							
	Nord		Centro		Sud+ Isole		Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Professionista		Piccola		Media		Grande	
	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.
Sì, realizzati/realizzando	19	26,4%	18	22,2%	9	6,7%	30	23,6%	5	6,5%	5	9,3%	9	17,0%	11	15,5%	10	13,7%	12	18,8%
Basati sul telelavoro	1	1,4%	4	4,9%	3	2,2%	4	3,1%	1	1,3%	2	3,7%	1	1,9%	4	5,6%	1	1,4%		
Intenzione di attivare	1	1,4%	5	6,2%	9	6,7%	7	5,5%	1	1,3%	5	9,3%	1	1,9%	4	5,6%	4	5,5%	2	3,1%
Sì, intenzione di smettere			1	1,2%			1	,8%							1	1,4%				
Ci abbiamo pensato	23	31,9%	8	9,9%	13	9,6%	14	11,0%	8	10,4%	8	14,8%	7	13,2%	12	16,9%	11	15,1%	11	17,2%
No. mai pensato	28	38,9%	45	55,6%	101	74,8%	71	55,9%	62	80,5%	34	63,0%	35	66,0%	39	54,9%	47	64,4%	39	60,9%
Totale	72	100,0%	81	100,0%	135	100,0%	127	100,0%	77	100,0%	54	100,0%	53	100,0%	71	100,0%	73	100,0%	64	100,0%

D. 2.1 Che tipo di difficoltà hanno impedito la realizzazione del progetto? (possibili più risposte; base: chi ha pensato e non ha realizzato progetti di telelavoro, chi ha intenzione di smettere)

	V.a.	Ris. Col.
Adattamento del telelavoro all'azienda	18	47,4%
Problemi di privacy aziendale	5	13,2%
Problemi legislativi in generale	5	13,2%
Investimenti (tecnolog/organizzativi) onerosi	8	21,1%
Problemi di contratti/sindacali	11	28,9%
Elevati costi gestionali	3	7,9%
Difficoltà di adattamento del personale	4	10,5%
Personale non disponibili a telelavorare	2	5,3%
Totale	38	147,4%

	Area geografica						Settore attività						Dimensione aziendale							
	Nord		Centro		Sud+ Isole		Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Professionista		Piccola		Media		Grande	
	V.a.	Ris. Col	V.a.	Ris. Col	V.a.	Ris. Col	V.a.	Ris. Col	V.a.	Ris. Col	V.a.	Ris. Col	V.a.	Ris. Col	V.a.	Ris. Col	V.a.	Ris. Col	V.a.	Ris. Col
Adattamento del telelavoro all'azienda	7	35,0%	6	85,7%	5	45,5%	7	58,3%	3	50,0%	3	42,9%	4	80,0%	7	58,3%	4	50,0%	2	20,0%
Problemi di privacy aziendale	4	20,0%	1	14,3%			4	33,3%			1	14,3%			2	16,7%	1	12,5%	2	20,0%
Problemi legislativi in generale	4	20,0%	1	14,3%			2	16,7%	1	16,7%	2	28,6%					2	25,0%	3	30,0%
Investimenti (tecnolog/organizzativi) onerosi	5	25,0%			3	27,3%	2	16,7%	1	16,7%	2	28,6%	1	20,0%	2	16,7%	2	25,0%	2	20,0%
Problemi di contratti/sindacali	8	40,0%	1	14,3%	2	18,2%	1	8,3%	1	16,7%	3	42,9%	1	20,0%	2	16,7%	2	25,0%	6	60,0%
Elevati costi gestionali	1	5,0%			2	18,2%	2	16,7%	1	16,7%					1	8,3%	1	12,5%		
Difficoltà di adattamento del personale	3	15,0%			1	9,1%	1	8,3%	1	16,7%					2	16,7%	2	25,0%		
Personale non disponibili a telelavorare	1	5,0%			1	9,1%	1	8,3%			1	14,3%			1	8,3%			1	10,0%
Totale	20	165,0%	7	128,6%	11	127,3%	12	166,7%	6	133,3%	7	171,4%	5	120,0%	12	141,7%	8	175,0%	10	160,0%

D. 3 A suo parere con che probabilità il telelavoro può svilupparsi nel suo settore ? (base: totale intervistati)

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
	Elevate prob	40	13,8	13,9	13,9
	Buone prob	91	31,5	31,6	45,5
	Qualche prob.	56	19,4	19,4	64,9
	Poche prob.	71	24,6	24,7	89,6
	Ness. prob	22	7,6	7,6	97,2
	Non sa	8	2,8	2,8	100,0
	Totale	288	99,7	100,0	
Mancanti	Non risp.	1	,3		
Totale		289	100,0		

	Area geografica						Settore attività						Dimensione aziendale							
	Nord		Centro		Sud+ Isole		Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Professionista		Piccola		Media		Grande	
	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.
Elevate prob	15	20,8%	12	14,8%	13	9,7%	25	19,7%	4	5,2%	6	11,3%	5	9,6%	15	21,1%	11	15,1%	7	10,9%
Buone prob	21	29,2%	28	34,6%	42	31,3%	51	40,2%	14	18,2%	14	26,4%	20	38,5%	25	35,2%	16	21,9%	18	28,1%
Qualche prob.	16	22,2%	16	19,8%	23	17,2%	21	16,5%	13	16,9%	12	22,6%	11	21,2%	10	14,1%	13	17,8%	19	29,7%
Poche prob.	17	23,6%	15	18,5%	39	29,1%	23	18,1%	28	36,4%	16	30,2%	12	23,1%	13	18,3%	23	31,5%	17	26,6%
Ness. prob	2	2,8%	7	8,6%	13	9,7%	4	3,1%	14	18,2%	4	7,5%	3	5,8%	8	11,3%	6	8,2%	2	3,1%
Non risp.	1	1,4%	3	3,7%	4	3,0%	3	2,4%	4	5,2%	1	1,9%	1	1,9%			4	5,5%	1	1,6%
Totale	72	100,0%	81	100,0%	134	100,0%	127	100,0%	77	100,0%	53	100,0%	52	100,0%	71	100,0%	73	100,0%	64	100,0%

D. 3.1 Che tipo di telelavoro ritiene possibile introdurre (possibili più risposte; base: chi ritiene che il telelavoro può svilupparsi con molte, buone, qualche probabilità)

	V.a.	Ris. Col.
Pers. est. per att. esist.	83	44,9%
Pers. est. per nuove att.	74	40,0%
Pers. int. per att. esist.	99	53,5%
Pers. int. per nuove att.	58	31,4%
Totale	185	169,7%

	Area geografica						Settore attività						Dimensione aziendale							
	Nord		Centro		Sud+ Isole		Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Professionista		Piccola		Media		Grande	
	V.a.	% Col	V.a.	% Col	V.a.	% Col	V.a.	% Col	V.a.	% Col	V.a.	% Col	V.a.	% Col	V.a.	% Col	V.a.	% Col	V.a.	% Col
Pers. est. per att. esist.	39	75,0%	20	35,7%	24	31,6%	42	43,3%	13	41,9%	13	41,9%	20	55,6%	27	55,1%	15	37,5%	16	36,4%
Pers. est. per nuove att.	20	38,5%	22	39,3%	31	40,8%	40	41,2%	11	35,5%	19	61,3%	11	30,6%	20	40,8%	18	45,0%	15	34,1%
Pers. int. per att. esist.	31	59,6%	30	53,6%	38	50,0%	48	49,5%	19	61,3%	20	64,5%	11	30,6%	22	44,9%	27	67,5%	30	68,2%
Pers. int. per nuove att.	16	30,8%	17	30,4%	25	32,9%	33	34,0%	8	25,8%	15	48,4%	9	25,0%	16	32,7%	10	25,0%	17	38,6%
Totale	52	203,8%	56	158,9%	76	155,3%	97	168,0%	31	164,5%	31	216,1%	36	141,7%	49	173,5%	40	175,0%	44	177,3%

D. 4 Ora Le leggerò alcuni fattori che potrebbero spingere lo sviluppo del telelavoro. Per ciascuno, vorrei che Lei mi dicesse se, secondo Lei, è molto rilevante, abbastanza rilevante, indifferente, poco o per nulla rilevante ai fini dell'introduzione del telelavoro in un'azienda. (base: totale intervistati)

Orientamento dell'azienda all'impiego di tecnologie telematiche per aumentare l'efficienza organizzativa

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Molto rileva	130	45,0	45,0	45,0
Abb rilev	113	39,1	39,1	84,1
Indiff	8	2,8	2,8	86,9
Poco rilev	24	8,3	8,3	95,2
Per nulla rilev	7	2,4	2,4	97,6
Non sa	7	2,4	2,4	100,0
Totale	289	100,0	100,0	

Elevata presenza di tecnologie telematiche nel settore

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Molto rileva	95	32,9	32,9	32,9
Abb rilev	108	37,4	37,4	70,2
Indiff	19	6,6	6,6	76,8
Poco rilev	49	17,0	17,0	93,8
Per nulla rilev	13	4,5	4,5	98,3
Non sa	5	1,7	1,7	100,0
Totale	289	100,0	100,0	

Riduzione dei costi variabili

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Molto rileva	70	24,2	24,2	24,2
Abb rilev	95	32,9	32,9	57,1
Indiff	37	12,8	12,8	69,9
Poco rilev	55	19,0	19,0	88,9
Per nulla rilev	19	6,6	6,6	95,5
Non sa	13	4,5	4,5	100,0
Totale	289	100,0	100,0	

Attenzione alla qualità della vita lavorativa delle persone

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Molto rileva	83	28,7	28,7	28,7

Abb rilev	96	33,2	33,2	61,9
Indiff	31	10,7	10,7	72,7
Poco rilev	52	18,0	18,0	90,7
Per nulla rilev	20	6,9	6,9	97,6
Non sa	7	2,4	2,4	100,0
Totale	289	100,0	100,0	

Introduzione nel mondo del lavoro di persone portatrici di handicap

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Molto rileva	119	41,2	41,2	41,2
Abb rilev	96	33,2	33,2	74,4
Indiff	20	6,9	6,9	81,3
Poco rilev	31	10,7	10,7	92,0
Per nulla rilev	13	4,5	4,5	96,5
Non sa	10	3,5	3,5	100,0
Totale	289	100,0	100,0	

Riduzione dei costi fissi

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Validi	Molto rileva	79	27,3	27,3
	Abb rilev	109	37,7	65,1
	Indiff	29	10,0	75,1
	Poco rilev	37	12,8	87,9
	Per nulla rilev	18	6,2	94,1
	Non sa	17	5,9	100,0
	Totale	289	100,0	100,0

		Settore attività						Area geografica						Dimensione aziendale							
		Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Nord		Centro		Sud+ Isole		Professionista		Piccola		Media		Grande	
		V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.
Orientamento	Molto rileva	56	44,1%	28	36,4%	31	57,4%	41	56,9%	40	49,4%	49	36,3%	25	47,2%	29	40,8%	31	42,5%	33	51,6%
	Abb rilev	46	36,2%	39	50,6%	17	31,5%	24	33,3%	25	30,9%	63	46,7%	21	39,6%	30	42,3%	32	43,8%	22	34,4%

dell'azienda all'impiego di tecnologie telematiche per aumentare l'efficienza organizzativa	Indiff	4	3,1%	1	1,3%	1	1,9%	2	2,8%	1	1,2%	5	3,7%			2	2,8%			3	4,7%
	Poco rilev	14	11,0%	5	6,5%	3	5,6%	3	4,2%	10	12,3%	11	8,1%	4	7,5%	9	12,7%	4	5,5%	3	4,7%
	Per nulla rilev	4	3,1%	1	1,3%	1	1,9%	1	1,4%	3	3,7%	3	2,2%	1	1,9%			3	4,1%	3	4,7%
	Non sa	3	2,4%	3	3,9%	1	1,9%	1	1,4%	2	2,5%	4	3,0%	2	3,8%	1	1,4%	3	4,1%		
Totale		127	100,0%	77	100,0%	54	100,0%	72	100,0%	81	100,0%	135	100,0%	53	100,0%	71	100,0%	73	100,0%	64	100,0%
Elevata presenza di tecnologie telematiche nel settore	Molto rileva	52	40,9%	18	23,4%	16	29,6%	30	41,7%	30	37,0%	35	25,9%	17	32,1%	32	45,1%	20	27,4%	19	29,7%
	Abb rilev	46	36,2%	28	36,4%	25	46,3%	25	34,7%	27	33,3%	56	41,5%	22	41,5%	27	38,0%	25	34,2%	26	40,6%
	Indiff	6	4,7%	8	10,4%	2	3,7%	3	4,2%	6	7,4%	9	6,7%	1	1,9%	1	1,4%	6	8,2%	7	10,9%
	Poco rilev	19	15,0%	16	20,8%	8	14,8%	11	15,3%	11	13,6%	27	20,0%	8	15,1%	8	11,3%	17	23,3%	9	14,1%
	Per nulla rilev	3	2,4%	7	9,1%	1	1,9%	2	2,8%	6	7,4%	5	3,7%	5	9,4%	2	2,8%	4	5,5%	2	3,1%
	Non sa	1	,8%			2	3,7%	1	1,4%	1	1,2%	3	2,2%			1	1,4%	1	1,4%	1	1,6%
Totale		127	100,0%	77	100,0%	54	100,0%	72	100,0%	81	100,0%	135	100,0%	53	100,0%	71	100,0%	73	100,0%	64	100,0%
Riduzione dei costi variabili	Molto rileva	38	29,9%	21	27,3%	8	14,8%	13	18,1%	23	28,4%	34	25,2%	13	24,5%	18	25,4%	20	27,4%	12	18,8%
	Abb rilev	41	32,3%	26	33,8%	17	31,5%	33	45,8%	23	28,4%	39	28,9%	17	32,1%	25	35,2%	23	31,5%	27	42,2%
	Indiff	17	13,4%	6	7,8%	6	11,1%	11	15,3%	12	14,8%	13	9,6%	10	18,9%	8	11,3%	8	11,0%	6	9,4%
	Poco rilev	21	16,5%	14	18,2%	12	22,2%	11	15,3%	11	13,6%	33	24,4%	11	20,8%	9	12,7%	13	17,8%	15	23,4%
	Per nulla rilev	7	5,5%	6	7,8%	6	11,1%	3	4,2%	8	9,9%	8	5,9%	1	1,9%	7	9,9%	6	8,2%	3	4,7%
	Non sa	3	2,4%	4	5,2%	5	9,3%	1	1,4%	4	4,9%	8	5,9%	1	1,9%	4	5,6%	3	4,1%	1	1,6%
Totale		127	100,0%	77	100,0%	54	100,0%	72	100,0%	81	100,0%	135	100,0%	53	100,0%	71	100,0%	73	100,0%	64	100,0%
Attenzione alla qualità della vita lavorativa delle persone	Molto rileva	35	27,6%	25	32,5%	19	35,2%	13	18,1%	22	27,2%	48	35,6%	12	22,6%	27	38,0%	19	26,0%	16	25,0%
	Abb rilev	35	27,6%	29	37,7%	21	38,9%	23	31,9%	27	33,3%	45	33,3%	14	26,4%	21	29,6%	23	31,5%	30	46,9%
	Indiff	18	14,2%	7	9,1%	2	3,7%	9	12,5%	8	9,9%	14	10,4%	8	15,1%	5	7,0%	11	15,1%	4	6,3%
	Poco rilev	27	21,3%	9	11,7%	9	16,7%	20	27,8%	15	18,5%	17	12,6%	14	26,4%	8	11,3%	15	20,5%	11	17,2%

	Per nulla rilev	11	8,7%	4	5,2%	3	5,6%	5	6,9%	7	8,6%	8	5,9%	4	7,5%	8	11,3%	2	2,7%	3	4,7%
	Non sa	1	,8%	3	3,9%			2	2,8%	2	2,5%	3	2,2%	1	1,9%	2	2,8%	3	4,1%		
Totale		127	100,0%	77	100,0%	54	100,0%	72	100,0%	81	100,0%	135	100,0%	53	100,0%	71	100,0%	73	100,0%	64	100,0%
Introduzioni nel mondo del lavoro di persone portatrici di handicap	Molto rilev	53	41,7%	30	39,0%	27	50,0%	24	33,3%	35	43,2%	60	44,4%	26	49,1%	32	45,1%	30	41,1%	22	34,4%
	Abb rilev	41	32,3%	27	35,1%	20	37,0%	25	34,7%	29	35,8%	41	30,4%	14	26,4%	22	31,0%	28	38,4%	23	35,9%
	Indiff	13	10,2%	4	5,2%	2	3,7%	4	5,6%	7	8,6%	9	6,7%	4	7,5%	6	8,5%	3	4,1%	6	9,4%
	Poco rilev	9	7,1%	12	15,6%	3	5,6%	13	18,1%	3	3,7%	15	11,1%	5	9,4%	6	8,5%	6	8,2%	10	15,6%
	Per nulla rilev	7	5,5%	2	2,6%			5	6,9%	3	3,7%	5	3,7%	2	3,8%	3	4,2%	4	5,5%	3	4,7%
	Non sa	4	3,1%	2	2,6%	2	3,7%	1	1,4%	4	4,9%	5	3,7%	2	3,8%	2	2,8%	2	2,7%		
Totale		127	100,0%	77	100,0%	54	100,0%	72	100,0%	81	100,0%	135	100,0%	53	100,0%	71	100,0%	73	100,0%	64	100,0%
Riduzione dei costi fissi	Molto rilev	38	29,9%	24	31,2%	11	20,4%	19	26,4%	27	33,3%	33	24,4%	12	22,6%	21	29,6%	24	32,9%	16	25,0%
	Abb rilev	47	37,0%	33	42,9%	18	33,3%	28	38,9%	31	38,3%	50	37,0%	23	43,4%	27	38,0%	29	39,7%	25	39,1%
	Indiff	14	11,0%	5	6,5%	4	7,4%	7	9,7%	7	8,6%	14	10,4%	5	9,4%	6	8,5%	8	11,0%	5	7,8%
	Poco rilev	16	12,6%	5	6,5%	12	22,2%	11	15,3%	6	7,4%	20	14,8%	5	9,4%	11	15,5%	8	11,0%	10	15,6%
	Per nulla rilev	6	4,7%	7	9,1%	4	7,4%	5	6,9%	5	6,2%	8	5,9%	5	9,4%	3	4,2%	2	2,7%	5	7,8%
	Non sa	6	4,7%	3	3,9%	5	9,3%	2	2,8%	5	6,2%	10	7,4%	3	5,7%	3	4,2%	2	2,7%	3	4,7%
Totale		127	100,0%	77	100,0%	54	100,0%	72	100,0%	81	100,0%	135	100,0%	53	100,0%	71	100,0%	73	100,0%	64	100,0%

D.6 Ora Le leggerò alcuni fattori che potrebbero ostacolare lo sviluppo del telelavoro. Per ciascuno che ora Le leggerò, vorrei che Lei mi dicesse se è molto rilevante, abbastanza rilevante, indifferente, poco o per nulla rilevante nell'ostacolare l'introduzione del telelavoro in un'azienda. (base: totale intervistati)

Definizione di contratti di lavoro

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Molto rilev.	52	18,0	18,0	18,0
Abb. rilev	85	29,4	29,4	47,4
indifferente	34	11,8	11,8	59,2
Poco rilev.	48	16,6	16,6	75,8
Per nulla rilev	49	17,0	17,0	92,7
Non sa	21	7,3	7,3	100,0
Totale	289	100,0	100,0	

Controllo dell'attività lavorativa delle persone

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Molto rilev.	59	20,4	20,4	20,4
Abb. rilev	65	22,5	22,5	42,9
indifferente	39	13,5	13,5	56,4
Poco rilev.	65	22,5	22,5	78,9
Per nulla rilev	52	18,0	18,0	96,9
Non sa	9	3,1	3,1	100,0
Totale	289	100,0	100,0	

Rapporti umani tra azienda e dipendenti più difficili

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Molto rilev.	50	17,3	17,3	17,3
Abb. rilev	83	28,7	28,7	46,0
indifferente	40	13,8	13,8	59,9
Poco rilev.	57	19,7	19,7	79,6
Per nulla rilev	49	17,0	17,0	96,5
Non sa	10	3,5	3,5	100,0
Totale	289	100,0	100,0	

Scarsa conoscenza delle aziende su come organizzare e gestire il telelavoro

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Molto rilev.	106	36,7	36,7	36,7

Abb. rilev	119	41,2	41,2	77,9
indifferente	13	4,5	4,5	82,4
Poco rilev.	29	10,0	10,0	92,4
Per nulla rilev	9	3,1	3,1	95,5
Non sa	13	4,5	4,5	100,0
Totale	289	100,0	100,0	

Elevati investimenti tecnologici

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Molto rilev.	41	14,2	14,2	14,2
Abb. rilev	65	22,5	22,5	36,7
indifferente	44	15,2	15,2	51,9
Poco rilev.	79	27,3	27,3	79,2
Per nulla rilev	45	15,6	15,6	94,8
Non sa	15	5,2	5,2	100,0
Totale	289	100,0	100,0	

Scarsa conoscenza delle aziende dei possibili benefici che il telelavoro potrebbe apportare

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Molto rilev.	98	33,9	33,9	33,9
Abb. rilev	99	34,3	34,3	68,2
indifferente	21	7,3	7,3	75,4
Poco rilev.	32	11,1	11,1	86,5
Per nulla rilev	24	8,3	8,3	94,8
Non sa	15	5,2	5,2	100,0
Totale	289	100,0	100,0	

Necessità di lavoratori qualificati

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Molto rilev.	49	17,0	17,0	17,0
Abb. rilev	68	23,5	23,5	40,5
indifferente	46	15,9	15,9	56,4
Poco rilev.	78	27,0	27,0	83,4
Per nulla rilev	38	13,1	13,1	96,5
Non sa	10	3,5	3,5	100,0

Totale	289	100,0	100,0
--------	-----	-------	-------

		Settore attività						Area geografica						Dimensione aziendale							
		Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Nord		Centro		Sud+ Isole		Professionista		Piccola		Media		Grande	
		V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.
Definizione di contratti di lavoro	Molto rilev.	23	18,1%	14	18,2%	9	16,7%	14	19,4%	15	18,5%	23	17,0%	5	9,4%	17	23,9%	15	20,5%	12	18,8%
	Abb. rilev	33	26,0%	24	31,2%	17	31,5%	28	38,9%	18	22,2%	39	28,9%	16	30,2%	24	33,8%	20	27,4%	20	31,3%
	indifferente	15	11,8%	8	10,4%	9	16,7%	6	8,3%	16	19,8%	12	8,9%	5	9,4%	5	7,0%	7	9,6%	11	17,2%
	Poco rilev.	20	15,7%	14	18,2%	8	14,8%	9	12,5%	8	9,9%	30	22,2%	7	13,2%	11	15,5%	13	17,8%	9	14,1%
	Per nulla rilev	25	19,7%	12	15,6%	9	16,7%	12	16,7%	15	18,5%	22	16,3%	13	24,5%	9	12,7%	13	17,8%	10	15,6%
	Non sa	11	8,7%	5	6,5%	2	3,7%	3	4,2%	9	11,1%	9	6,7%	7	13,2%	5	7,0%	5	6,8%	2	3,1%
Totale		127	100,0%	77	100,0%	54	100,0%	72	100,0%	81	100,0%	135	100,0%	53	100,0%	71	100,0%	73	100,0%	64	100,0%
Controllo dell'attività lavorativa del personale	Molto rilev.	19	15,0%	18	23,4%	15	27,8%	18	25,0%	19	23,5%	22	16,3%	6	11,3%	17	23,9%	19	26,0%	10	15,6%
	Abb. rilev	27	21,3%	13	16,9%	14	25,9%	20	27,8%	10	12,3%	34	25,2%	10	18,9%	13	18,3%	12	16,4%	25	39,1%
	indifferente	17	13,4%	12	15,6%	6	11,1%	7	9,7%	11	13,6%	21	15,6%	9	17,0%	7	9,9%	10	13,7%	9	14,1%
	Poco rilev.	31	24,4%	16	20,8%	12	22,2%	14	19,4%	19	23,5%	32	23,7%	12	22,6%	17	23,9%	21	28,8%	11	17,2%
	Per nulla rilev	29	22,8%	17	22,1%	6	11,1%	12	16,7%	19	23,5%	21	15,6%	13	24,5%	15	21,1%	11	15,1%	9	14,1%
	Non sa	4	3,1%	1	1,3%	1	1,9%	1	1,4%	3	3,7%	5	3,7%	3	5,7%	2	2,8%				
Totale		127	100,0%	77	100,0%	54	100,0%	72	100,0%	81	100,0%	135	100,0%	53	100,0%	71	100,0%	73	100,0%	64	100,0%
Rapporti umani tra azienda e dipendenti più difficili	Molto rilev.	22	17,3%	11	14,3%	10	18,5%	9	12,5%	13	16,0%	28	20,7%	14	26,4%	13	18,3%	10	13,7%	10	15,6%
	Abb. rilev	32	25,2%	21	27,3%	17	31,5%	26	36,1%	22	27,2%	35	25,9%	11	20,8%	22	31,0%	22	30,1%	19	29,7%
	indifferente	18	14,2%	12	15,6%	7	13,0%	11	15,3%	10	12,3%	18	13,3%	5	9,4%	6	8,5%	8	11,0%	15	23,4%
	Poco rilev.	28	22,0%	15	19,5%	13	24,1%	14	19,4%	11	13,6%	32	23,7%	11	20,8%	12	16,9%	20	27,4%	10	15,6%
	Per nulla rilev	24	18,9%	14	18,2%	7	13,0%	11	15,3%	20	24,7%	18	13,3%	9	17,0%	17	23,9%	12	16,4%	8	12,5%
	Non sa	3	2,4%	4	5,2%			1	1,4%	5	6,2%	4	3,0%	3	5,7%	1	1,4%	1	1,4%	2	3,1%
Totale		127	100,0%	77	100,0%	54	100,0%	72	100,0%	81	100,0%	135	100,0%	53	100,0%	71	100,0%	73	100,0%	64	100,0%
Scarsa conoscenza delle aziende su come organizzare e gestire il telelavoro	Molto rilev.	46	36,2%	33	42,9%	22	40,7%	25	34,7%	36	44,4%	45	33,3%	14	26,4%	31	43,7%	30	41,1%	24	37,5%
	Abb. rilev	51	40,2%	32	41,6%	27	50,0%	28	38,9%	28	34,6%	62	45,9%	25	47,2%	26	36,6%	33	45,2%	27	42,2%
	indifferente	4	3,1%	2	2,6%	1	1,9%	7	9,7%	1	1,2%	5	3,7%	2	3,8%	3	4,2%			3	4,7%
	Poco rilev.	18	14,2%	1	1,3%	1	1,9%	9	12,5%	7	8,6%	13	9,6%	8	15,1%	10	14,1%	3	4,1%	5	7,8%
	Per nulla rilev	3	2,4%	5	6,5%	1	1,9%	2	2,8%	3	3,7%	4	3,0%					4	5,5%	2	3,1%
	Non sa	5	3,9%	4	5,2%	2	3,7%	1	1,4%	6	7,4%	6	4,4%	4	7,5%	1	1,4%	3	4,1%	3	4,7%

Totale		127	100,0%	77	100,0%	54	100,0%	72	100,0%	81	100,0%	135	100,0%	53	100,0%	71	100,0%	73	100,0%	64	100,0%
Elevati investimenti tecnologici	Molto rilev.	13	10,2%	12	15,6%	14	25,9%	6	8,3%	12	14,8%	23	17,0%	7	13,2%	12	16,9%	8	11,0%	10	15,6%
	Abb. rilev	24	18,9%	21	27,3%	17	31,5%	19	26,4%	12	14,8%	34	25,2%	8	15,1%	11	15,5%	21	28,8%	22	34,4%
	indifferente	20	15,7%	9	11,7%	3	5,6%	14	19,4%	13	16,0%	16	11,9%	9	17,0%	13	18,3%	11	15,1%	8	12,5%
	Poco rilev.	38	29,9%	20	26,0%	13	24,1%	22	30,6%	22	27,2%	35	25,9%	18	34,0%	16	22,5%	22	30,1%	17	26,6%
	Per nulla rilev	25	19,7%	10	13,0%	6	11,1%	11	15,3%	16	19,8%	18	13,3%	7	13,2%	14	19,7%	9	12,3%	6	9,4%
	Non sa	7	5,5%	5	6,5%	1	1,9%			6	7,4%	9	6,7%	4	7,5%	5	7,0%	2	2,7%	1	1,6%
Totale		127	100,0%	77	100,0%	54	100,0%	72	100,0%	81	100,0%	135	100,0%	53	100,0%	71	100,0%	73	100,0%	64	100,0%
Scarsa conoscenza dei possibili benefici che il telelavoro potrebbe apportare	Molto rilev.	43	33,9%	33	42,9%	19	35,2%	24	33,3%	26	32,1%	48	35,6%	15	28,3%	30	42,3%	24	32,9%	22	34,4%
	Abb. rilev	48	37,8%	27	35,1%	19	35,2%	24	33,3%	29	35,8%	45	33,3%	15	28,3%	21	29,6%	28	38,4%	24	37,5%
	indifferente	7	5,5%	3	3,9%	3	5,6%	11	15,3%	4	4,9%	6	4,4%	3	5,7%	9	12,7%	4	5,5%	5	7,8%
	Poco rilev.	15	11,8%	4	5,2%	5	9,3%	7	9,7%	9	11,1%	16	11,9%	9	17,0%	5	7,0%	9	12,3%	7	10,9%
	Per nulla rilev	11	8,7%	5	6,5%	6	11,1%	3	4,2%	10	12,3%	11	8,1%	6	11,3%	4	5,6%	5	6,8%	4	6,3%
	Non sa	3	2,4%	5	6,5%	2	3,7%	3	4,2%	3	3,7%	9	6,7%	5	9,4%	2	2,8%	3	4,1%	2	3,1%
Totale		127	100,0%	77	100,0%	54	100,0%	72	100,0%	81	100,0%	135	100,0%	53	100,0%	71	100,0%	73	100,0%	64	100,0%
Necessità di lavoratori qualificati	Molto rilev.	21	16,5%	16	20,8%	10	18,5%	2	2,8%	14	17,3%	33	24,4%	9	17,0%	18	25,4%	8	11,0%	11	17,2%
	Abb. rilev	32	25,2%	23	29,9%	10	18,5%	12	16,7%	21	25,9%	35	25,9%	9	17,0%	14	19,7%	24	32,9%	12	18,8%
	indifferente	21	16,5%	9	11,7%	9	16,7%	13	18,1%	10	12,3%	23	17,0%	6	11,3%	11	15,5%	10	13,7%	13	20,3%
	Poco rilev.	35	27,6%	17	22,1%	16	29,6%	27	37,5%	19	23,5%	31	23,0%	17	32,1%	15	21,1%	23	31,5%	17	26,6%
	Per nulla rilev	16	12,6%	10	13,0%	7	13,0%	17	23,6%	13	16,0%	8	5,9%	8	15,1%	11	15,5%	7	9,6%	10	15,6%
	Non sa	2	1,6%	2	2,6%	2	3,7%	1	1,4%	4	4,9%	5	3,7%	4	7,5%	2	2,8%	1	1,4%	1	1,6%
Totale		127	100,0%	77	100,0%	54	100,0%	72	100,0%	81	100,0%	135	100,0%	53	100,0%	71	100,0%	73	100,0%	64	100,0%

D. 7 Tra i fattori che Le ho appena letto vorrei che Lei mi indicasse quale in assoluto è il più rilevante nell'ostacolare l'introduzione del telelavoro in un'azienda. (base: totale intervistati)

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
	Definizione di contratti di lavoro	43	14,9	15,5	15,5
	Controllo dell'attività lavorativa del personale	34	11,8	12,3	27,8
	Rapporti umani tra azienda e dipendenti più difficili	21	7,3	7,6	35,4
	Scarsa conoscenza delle aziende su come organizzare e gestire il telelavoro	74	25,6	26,7	62,1
	Elevati investimenti tecnologici	24	8,3	8,7	70,8
	Scarsa conoscenza dei possibili benefici che il telelavoro potrebbe apportare	56	19,4	20,2	91,0
	Necessità di lavoratori qualificati	15	5,2	5,4	96,4
	Altro	10	3,5	3,6	100,0
	Totale	277	95,8	100,0	
Mancanti	Non risp.	12	4,2		
Totale		289	100,0		

	Settore attività						Area geografica						Dimensione aziendale							
	Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Nord		Centro		Sud+ Isole		Professionista		Piccola		Media		Grande	
	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.
Definizione di contratti di lavoro	18	14,6%	9	12,5%	6	11,1%	11	15,3%	14	17,7%	18	14,4%	8	16,3%	11	15,5%	13	18,3%	7	11,1%
Controllo dell'attività lavorativa del personale	11	8,9%	9	12,5%	6	11,1%	17	23,6%	9	11,4%	8	6,4%	7	14,3%	10	14,1%	8	11,3%	8	12,7%
Rapporti umani tra azienda e dipendenti più difficili	10	8,1%	4	5,6%	4	7,4%	3	4,2%	9	11,4%	9	7,2%	4	8,2%	5	7,0%	6	8,5%	3	4,8%
Scarsa conoscenza delle aziende su come organizzare e gestire il telelavoro	35	28,5%	21	29,2%	15	27,8%	16	22,2%	22	27,8%	36	28,8%	10	20,4%	22	31,0%	22	31,0%	15	23,8%

Elevati investimenti tecnologici	9	7,3%	4	5,6%	9	16,7%	7	9,7%	8	10,1%	9	7,2%	5	10,2%	3	4,2%	6	8,5%	9	14,3%
Scarsa conoscenza dei possibili benefici che il telelavoro potrebbe apportare	28	22,8%	17	23,6%	9	16,7%	11	15,3%	12	15,2%	32	25,6%	12	24,5%	12	16,9%	12	16,9%	12	19,0%
Necessità di lavoratori qualificati	6	4,9%	6	8,3%	3	5,6%	1	1,4%	4	5,1%	10	8,0%	2	4,1%	6	8,5%	2	2,8%	4	6,3%
Altro	6	4,9%	2	2,8%	2	3,7%	6	8,3%	1	1,3%	3	2,4%	1	2,0%	2	2,8%	2	2,8%	5	7,9%
Totale	123	100,0%	72	100,0%	54	100,0%	72	100,0%	79	100,0%	125	100,0%	49	100,0%	71	100,0%	71	100,0%	63	100,0%

D. 8 A quali attività, tra quelle che ora Le leggerò, il telelavoro potrebbe essere applicato? (possibili più risposte; base: totale intervistati)

	V.a.	% Resp.
Battitura testi	241	84,0%
Imputazione dati	248	86,4%
Addetto agli acquisti	117	40,8%
Amministrazione/gestione	119	41,5%
Addetto alla contabilità	149	51,9%
Centralinista/operatore telefonico	155	54,0%
Addetto al telemarketing	206	71,8%
Traduttore	211	73,5%
Addetto alle interrogazioni di banche dati	222	77,4%
Agente immobiliare	97	33,8%
Progettista	166	57,8%
Programmatore software	226	78,7%
Esperto in sicurezza informatica	163	56,8%
Creazione e gestione di pagine web	237	82,6%
Pubblicitario/Marketing in Internet	226	78,7%
Gestione di servizi al cliente	155	54,0%
Editor multimediale	173	60,3%
Fotografo digitale	165	57,5%
Consulente giuridico	153	53,3%
Formazione a distanza	156	54,4%

	Settore attività						Area geografica						Dimensione aziendale							
	Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Nord		Centro		Sud+ Isole		Professionista		Piccola		Media		Grande	
	V.a.	% Resp.	V.a.	% Resp.	V.a.	% Resp.	V.a.	% Resp.	V.a.	% Resp.	V.a.	% Resp.	V.a.	% Resp.	V.a.	% Resp.	V.a.	% Resp.	V.a.	% Resp.
Battitura testi	114	90,5%	60	78,9%	46	85,2%	64	88,9%	72	88,9%	104	78,2%	41	77,4%	63	88,7%	63	86,3%	51	79,7%
Imputazione dati	113	89,7%	61	80,3%	47	87,0%	71	98,6%	72	88,9%	104	78,2%	47	88,7%	65	91,5%	60	82,2%	55	85,9%
Addetto agli acquisti	51	40,5%	36	47,4%	21	38,9%	29	40,3%	29	35,8%	58	43,6%	26	49,1%	30	42,3%	34	46,6%	16	25,0%
Amministrazione/gestione	56	44,4%	41	53,9%	17	31,5%	26	36,1%	34	42,0%	58	43,6%	33	62,3%	30	42,3%	30	41,1%	15	23,4%
Addetto alla contabilità	71	56,3%	43	56,6%	28	51,9%	34	47,2%	48	59,3%	66	49,6%	39	73,6%	35	49,3%	39	53,4%	24	37,5%
Centralinista/operatore telefonico	69	54,8%	37	48,7%	34	63,0%	44	61,1%	37	45,7%	73	54,9%	30	56,6%	38	53,5%	41	56,2%	33	51,6%

Addetto al telemarketing	100	79,4%	53	69,7%	31	57,4%	57	79,2%	53	65,4%	95	71,4%	40	75,5%	52	73,2%	55	75,3%	41	64,1%
Traduttore	102	81,0%	56	73,7%	32	59,3%	63	87,5%	65	80,2%	83	62,4%	39	73,6%	57	80,3%	55	75,3%	45	70,3%
Addetto alle interrogazioni di banche dati	101	80,2%	62	81,6%	37	68,5%	62	86,1%	63	77,8%	96	72,2%	46	86,8%	60	84,5%	57	78,1%	43	67,2%
Agente immobiliare	47	37,3%	26	34,2%	19	35,2%	22	30,6%	30	37,0%	44	33,1%	20	37,7%	24	33,8%	25	34,2%	19	29,7%
Progettista	85	67,5%	41	53,9%	32	59,3%	45	62,5%	49	60,5%	71	53,4%	31	58,5%	46	64,8%	42	57,5%	33	51,6%
Programmatore software	106	84,1%	56	73,7%	43	79,6%	63	87,5%	65	80,2%	97	72,9%	43	81,1%	58	81,7%	56	76,7%	49	76,6%
Esperto in sicurezza informatica	80	63,5%	43	56,6%	30	55,6%	39	54,2%	50	61,7%	73	54,9%	33	62,3%	44	62,0%	42	57,5%	32	50,0%
Creazione e gestione di pagine web	115	91,3%	60	78,9%	41	75,9%	64	88,9%	73	90,1%	99	74,4%	47	88,7%	60	84,5%	54	74,0%	56	87,5%
Pubblicitario/Marketing in Internet	109	86,5%	59	77,6%	34	63,0%	61	84,7%	67	82,7%	97	72,9%	48	90,6%	58	81,7%	55	75,3%	48	75,0%
Gestione di servizi al cliente	69	54,8%	44	57,9%	25	46,3%	43	59,7%	38	46,9%	73	54,9%	33	62,3%	46	64,8%	34	46,6%	28	43,8%
Editor multimediale	94	74,6%	41	53,9%	28	51,9%	47	65,3%	55	67,9%	70	52,6%	36	67,9%	44	62,0%	42	57,5%	39	60,9%
Fotografo digitale	81	64,3%	49	64,5%	30	55,6%	41	56,9%	51	63,0%	72	54,1%	31	58,5%	42	59,2%	44	60,3%	37	57,8%
Consulente giuridico	73	57,9%	46	60,5%	29	53,7%	31	43,1%	51	63,0%	70	52,6%	25	47,2%	40	56,3%	37	50,7%	38	59,4%
Formazione a distanza	86	68,3%	33	43,4%	28	51,9%	34	47,2%	48	59,3%	73	54,9%	30	56,6%	40	56,3%	41	56,2%	32	50,0%
																	73	1241,1%	64	1146,9%

D. 9 Per le attività lavorative che Lei ha citato, che probabilità di sviluppo ha il telelavoro, scegliendo tra "alta probabilità" e "bassa probabilità"? (base: totale intervistati)

		Settore attività						Area geografica						Dimensione aziendale							
		Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Nord		Centro		Sud+ Isole		Professionista		Piccola		Media		Grande	
		V.a.	% Risp.	V.a.	% Risp.	V.a.	% Risp.	V.a.	% Risp.	V.a.	% Risp.	V.a.	% Risp.	V.a.	% Risp.	V.a.	% Risp.	V.a.	% Risp.	V.a.	% Risp.
Battitura testi	Alta probabilità	95	86,4%	46	95,8%	27	81,8%	58	90,6%	62	86,1%	67	89,3%	37	92,5%	52	89,7%	49	89,1%	36	83,7%
	Bassa probabilità	15	13,6%	2	4,2%	6	18,2%	6	9,4%	10	13,9%	8	10,7%	3	7,5%	6	10,3%	6	10,9%	7	16,3%
Imputazione dati	Alta probabilità	100	87,0%	55	87,3%	45	95,7%	68	95,8%	60	84,5%	96	88,1%	44	93,6%	58	90,6%	59	93,7%	46	85,2%
	Bassa probabilità	15	13,0%	8	12,7%	2	4,3%	3	4,2%	11	15,5%	13	11,9%	3	6,4%	6	9,4%	4	6,3%	8	14,8%
Addetto agli acquisti	Alta probabilità	31	53,4%	23	52,3%	15	60,0%	15	50,0%	16	51,6%	44	59,5%	17	63,0%	18	56,3%	21	55,3%	11	47,8%
	Bassa probabilità	27	46,6%	21	47,7%	10	40,0%	15	50,0%	15	48,4%	30	40,5%	10	37,0%	14	43,8%	17	44,7%	12	52,2%
Addetto all'amministrazione/gestione	Alta probabilità	26	45,6%	16	40,0%	9	50,0%	10	38,5%	18	51,4%	26	44,8%	22	68,8%	12	42,9%	13	41,9%	2	12,5%
	Bassa probabilità	31	54,4%	24	60,0%	9	50,0%	16	61,5%	17	48,6%	32	55,2%	10	31,3%	16	57,1%	18	58,1%	14	87,5%
Addetto alla contabilità	Alta probabilità	42	56,8%	23	53,5%	15	57,7%	18	51,4%	29	60,4%	37	55,2%	26	65,0%	19	54,3%	19	48,7%	14	58,3%
	Bassa probabilità	32	43,2%	20	46,5%	11	42,3%	17	48,6%	19	39,6%	30	44,8%	14	35,0%	16	45,7%	20	51,3%	10	41,7%
Centralinista/operatore telefonico	Alta probabilità	46	65,7%	23	59,0%	23	71,9%	31	70,5%	20	51,3%	50	69,4%	24	75,0%	27	71,1%	22	59,5%	19	57,6%
	Bassa probabilità	24	34,3%	16	41,0%	9	28,1%	13	29,5%	19	48,7%	22	30,6%	8	25,0%	11	28,9%	15	40,5%	14	42,4%
Addetto al telemarketing	Alta probabilità	85	82,5%	49	94,2%	21	77,8%	51	87,9%	43	79,6%	78	85,7%	35	92,1%	44	88,0%	49	87,5%	32	78,0%
	Bassa probabilità	18	17,5%	3	5,8%	6	22,2%	7	12,1%	11	20,4%	13	14,3%	3	7,9%	6	12,0%	7	12,5%	9	22,0%
Traduttore	Alta probabilità	86	84,3%	50	87,7%	30	85,7%	55	87,3%	55	85,9%	72	82,8%	31	79,5%	51	89,5%	44	78,6%	37	88,1%
	Bassa probabilità	16	15,7%	7	12,3%	5	14,3%	8	12,7%	9	14,1%	15	17,2%	8	20,5%	6	10,5%	12	21,4%	5	11,9%
Addetto alle interrogazioni banche dati	Alta probabilità	85	85,9%	52	85,2%	30	93,8%	53	86,9%	54	88,5%	76	83,5%	38	84,4%	49	87,5%	52	92,9%	34	81,0%
	Bassa probabilità	14	14,1%	9	14,8%	2	6,3%	8	13,1%	7	11,5%	15	16,5%	7	15,6%	7	12,5%	4	7,1%	8	19,0%
Agente immobiliare	Alta probabilità	28	52,8%	23	56,1%	14	56,0%	9	39,1%	18	56,3%	40	58,8%	10	43,5%	18	58,1%	19	59,4%	13	56,5%

	Bassa probabilità	25	47,2%	18	43,9%	11	44,0%	14	60,9%	14	43,8%	28	41,2%	13	56,5%	13	41,9%	13	40,6%	10	43,5%
Progettista	Alta probabilità	60	69,8%	30	78,9%	22	78,6%	31	68,9%	39	79,6%	44	68,8%	23	74,2%	33	75,0%	26	66,7%	21	70,0%
	Bassa probabilità	26	30,2%	8	21,1%	6	21,4%	14	31,1%	10	20,4%	20	31,3%	8	25,8%	11	25,0%	13	33,3%	9	30,0%
Programmatore software	Alta probabilità	92	87,6%	46	88,5%	34	85,0%	54	87,1%	53	82,8%	78	85,7%	32	78,0%	48	87,3%	48	87,3%	41	85,4%
	Bassa probabilità	13	12,4%	6	11,5%	6	15,0%	8	12,9%	11	17,2%	13	14,3%	9	22,0%	7	12,7%	7	12,7%	7	14,6%
Esperto in sicurezza informatica	Alta probabilità	63	79,7%	32	71,1%	26	86,7%	33	84,6%	31	66,0%	61	80,3%	24	75,0%	30	71,4%	34	82,9%	25	78,1%
	Bassa probabilità	16	20,3%	13	28,9%	4	13,3%	6	15,4%	16	34,0%	15	19,7%	8	25,0%	12	28,6%	7	17,1%	7	21,9%
Creazione e gestione pagine Web	Alta probabilità	106	94,6%	47	79,7%	33	82,5%	62	95,4%	61	85,9%	80	84,2%	41	87,2%	52	89,7%	49	89,1%	44	84,6%
	Bassa probabilità	6	5,4%	12	20,3%	7	17,5%	3	4,6%	10	14,1%	15	15,8%	6	12,8%	6	10,3%	6	10,9%	8	15,4%
Pubblicitario/Marketing in Internet	Alta probabilità	97	88,2%	48	80,0%	33	94,3%	54	88,5%	53	82,8%	88	85,4%	38	80,9%	46	83,6%	56	96,6%	40	83,3%
	Bassa probabilità	13	11,8%	12	20,0%	2	5,7%	7	11,5%	11	17,2%	15	14,6%	9	19,1%	9	16,4%	2	3,4%	8	16,7%
Gestione servizi al cliente	Alta probabilità	50	67,6%	29	60,4%	16	61,5%	29	67,4%	26	61,9%	52	65,8%	24	70,6%	31	66,0%	25	67,6%	15	50,0%
	Bassa probabilità	24	32,4%	19	39,6%	10	38,5%	14	32,6%	16	38,1%	27	34,2%	10	29,4%	16	34,0%	12	32,4%	15	50,0%
Editor multimediale	Alta probabilità	81	83,5%	37	86,0%	22	75,9%	42	89,4%	42	76,4%	61	80,3%	30	83,3%	34	79,1%	39	88,6%	29	74,4%
	Bassa probabilità	16	16,5%	6	14,0%	7	24,1%	5	10,6%	13	23,6%	15	19,7%	6	16,7%	9	20,9%	5	11,4%	10	25,6%
Fotografo digitale	Alta probabilità	64	79,0%	37	80,4%	21	75,0%	33	84,6%	35	68,6%	55	79,7%	24	82,8%	28	71,8%	38	88,4%	24	68,6%
	Bassa probabilità	17	21,0%	9	19,6%	7	25,0%	6	15,4%	16	31,4%	14	20,3%	5	17,2%	11	28,2%	5	11,6%	11	31,4%
Consulente giuridico	Alta probabilità	46	63,0%	35	71,4%	23	71,9%	19	63,3%	37	74,0%	50	64,1%	14	56,0%	30	75,0%	27	71,1%	25	62,5%
	Bassa probabilità	27	37,0%	14	28,6%	9	28,1%	11	36,7%	13	26,0%	28	35,9%	11	44,0%	10	25,0%	11	28,9%	15	37,5%
Formazione a distanza	Alta probabilità	54	64,3%	21	58,3%	17	63,0%	18	54,5%	29	59,2%	49	67,1%	16	57,1%	27	65,9%	28	70,0%	15	45,5%
	Bassa probabilità	30	35,7%	15	41,7%	10	37,0%	15	45,5%	20	40,8%	24	32,9%	12	42,9%	14	34,1%	12	30,0%	18	54,5%

D. 10 Delle attività che ora le leggerò, quali secondo Lei potrebbero essere svolte da portatori di handicap? (possibili più risposte; base: totale intervistati)

	V.a.	% Col.
Battitura testi	250	90,3%
Imputazione dati	250	90,3%
Addetto agli acquisti	144	52,0%
Amministrazione/gestione	146	52,7%
Addetto alla contabilità	174	62,8%
Centralinista/operatore telefonico	208	75,1%
Addetto al telemarketing	195	70,4%
Traduttore	211	76,2%
Interrogazione banche dati	209	75,5%
Agente immobiliare	121	43,7%
Progettista	176	63,5%
Programmatore software	209	75,5%
Esperto in sicurezza informatica	165	59,6%
Creazione e gestione di pagine Web	220	79,4%
Pubblicitario/marketing in Internet	206	74,4%
Gestione servizi al cliente	166	59,9%
Editor multimediale	174	62,8%
Fotografo digitale	168	60,6%
Consulente giuridico	164	59,2%
Formazione a distanza	167	60,3%

	Settore attività						Area geografica						Dimensione aziendale							
	Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Nord		Centro		Sud+ Isole		Professionista		Piccola		Media		Grande	
	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.
Battitura testi	114	91,9%	66	88,0%	50	96,2%	64	90,1%	71	92,2%	114	89,1%	40	80,0%	67	97,1%	68	95,8%	54	87,1%
Imputazione dati	112	90,3%	64	85,3%	49	94,2%	71	100,0%	71	92,2%	107	83,6%	45	90,0%	67	97,1%	63	88,7%	57	91,9%
Addetto agli acquisti	66	53,2%	42	56,0%	27	51,9%	33	46,5%	37	48,1%	73	57,0%	33	66,0%	37	53,6%	38	53,5%	26	41,9%
Amministrazione/gestione	69	55,6%	45	60,0%	27	51,9%	30	42,3%	41	53,2%	74	57,8%	35	70,0%	35	50,7%	40	56,3%	25	40,3%
Addetto alla contabilità	79	63,7%	50	66,7%	38	73,1%	37	52,1%	54	70,1%	82	64,1%	40	80,0%	43	62,3%	46	64,8%	32	51,6%

Centralinista/operatore telefonico	94	75,8%	58	77,3%	43	82,7%	50	70,4%	52	67,5%	105	82,0%	41	82,0%	50	72,5%	56	78,9%	47	75,8%
Addetto al telemarketing	88	71,0%	54	72,0%	34	65,4%	56	78,9%	48	62,3%	90	70,3%	41	82,0%	53	76,8%	51	71,8%	37	59,7%
Traduttore	98	79,0%	59	78,7%	35	67,3%	58	81,7%	61	79,2%	91	71,1%	36	72,0%	58	84,1%	58	81,7%	43	69,4%
Interrogazione banche dati	95	76,6%	57	76,0%	38	73,1%	61	85,9%	59	76,6%	88	68,8%	39	78,0%	58	84,1%	56	78,9%	42	67,7%
Agente immobiliare	57	46,0%	36	48,0%	22	42,3%	28	39,4%	28	36,4%	64	50,0%	24	48,0%	34	49,3%	33	46,5%	22	35,5%
Progettista	84	67,7%	48	64,0%	35	67,3%	43	60,6%	51	66,2%	81	63,3%	37	74,0%	45	65,2%	45	63,4%	37	59,7%
Programmatore software	95	76,6%	57	76,0%	39	75,0%	57	80,3%	61	79,2%	90	70,3%	40	80,0%	56	81,2%	55	77,5%	44	71,0%
Esperto in sicurezza informatica	82	66,1%	44	58,7%	32	61,5%	39	54,9%	52	67,5%	73	57,0%	35	70,0%	44	63,8%	46	64,8%	30	48,4%
Creazione e gestione di pagine Web	100	80,6%	58	77,3%	42	80,8%	61	85,9%	63	81,8%	95	74,2%	42	84,0%	56	81,2%	57	80,3%	50	80,6%
Pubblicitario/marketing in Internet	92	74,2%	57	76,0%	36	69,2%	59	83,1%	56	72,7%	90	70,3%	45	90,0%	55	79,7%	53	74,6%	40	64,5%
Gestione servizi al cliente	74	59,7%	45	60,0%	30	57,7%	46	64,8%	40	51,9%	79	61,7%	37	74,0%	47	68,1%	42	59,2%	29	46,8%
Editor multimediale	86	69,4%	46	61,3%	31	59,6%	47	66,2%	49	63,6%	77	60,2%	35	70,0%	47	68,1%	44	62,0%	36	58,1%
Fotografo digitale	82	66,1%	45	60,0%	34	65,4%	45	63,4%	45	58,4%	77	60,2%	35	70,0%	42	60,9%	46	64,8%	35	56,5%
Consulente giuridico	74	59,7%	49	65,3%	34	65,4%	39	54,9%	47	61,0%	77	60,2%	30	60,0%	42	60,9%	43	60,6%	37	59,7%
Formazione a distanza	84	67,7%	42	56,0%	32	61,5%	37	52,1%	48	62,3%	81	63,3%	34	68,0%	43	62,3%	45	63,4%	35	56,5%

D. 11 A suo parere nei prossimi 5 anni il telelavoro sarà in crescita, stabile o in diminuzione nel settore produttivo a cui appartiene la sua azienda? (base: totale intervistati)

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
In crescita	174	60,2	60,2	60,2
Stabile	45	15,6	15,6	75,8
In diminuzione	4	1,4	1,4	77,2
Non sa	66	22,8	22,8	100,0
Totale	289	100,0	100,0	

	Settore attività						Area geografica						Dimensione aziendale							
	Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Nord		Centro		Sud+ Isole		Professionista		Piccola		Media		Grande	
	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.
In crescita	86	74,1%	35	60,3%	29	74,4%	55	79,7%	55	72,4%	64	66,0%	35	72,9%	47	73,4%	39	65,0%	42	79,2%
Stabile	22	19,0%	13	22,4%	7	17,9%	10	14,5%	14	18,4%	21	21,6%	7	14,6%	12	18,8%	14	23,3%	9	17,0%
In diminuzione	2	1,7%	1	1,7%			1	1,4%			3	3,1%	1	2,1%	2	3,1%	1	1,7%		
Non sa	6	5,2%	9	15,5%	3	7,7%	3	4,3%	7	9,2%	9	9,3%	5	10,4%	3	4,7%	6	10,0%	2	3,8%
Totale	116	100,0%	58	100,0%	39	100,0%	69	100,0%	76	100,0%	97	100,0%	48	100,0%	64	100,0%	60	100,0%	53	100,0%

D. 12 Il progetto di telelavoro da voi attivato/che state avviando/ a cui avevate pensato, quali attività coinvolge/coinvolgeva? (Possibili più risposte; base: chi ha attivato, chi è basato, chi intende attivare, chi ha pensato di attivare o smettere progetti di telelavoro)

	V.a.	% Col.
Battitura testi	26	32,1%
Imputazione dati	33	40,7%
Addetto agli acquisti	6	7,4%
Amministrazione/gestione	15	18,5%
Addetto alla contabilità	11	13,6%
Centralinista/operatore telefonico	9	11,1%
Addetto al telemarketing	21	25,9%
Traduttore	15	18,5%
Addetto alle interrogazioni banche dati	14	17,3%
Agente immobiliare	1	1,2%
Progettista	13	16,0%
Programmatore software	28	34,6%
Esperto in sicurezza informatica	12	14,8%
Creazione e gestione pagine Web	34	42,0%
Pubblicitario/Marketing in Internet	17	21,0%
Gestione servizi al cliente	14	17,3%
Editor multimediale	12	14,8%
Fotografo digitale	4	4,9%
Consulente giuridico	8	9,9%
Formazione a distanza	13	16,0%

	Settore attività						Area geografica						Dimensione aziendale							
	Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Nord		Centro		Sud+ Isole		Professionista		Piccola		Media		Grande	
	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.
Battitura testi	10	22,7%	3	37,5%	7	46,7%	11	35,5%	5	20,0%	10	40,0%	3	21,4%	9	40,9%	4	22,2%	5	29,4%
Imputazione dati	15	34,1%	4	50,0%	9	60,0%	12	38,7%	9	36,0%	12	48,0%	4	28,6%	11	50,0%	10	55,6%	4	23,5%
Addetto agli acquisti	1	2,3%	1	12,5%	3	20,0%	3	9,7%			3	12,0%	1	7,1%	1	4,5%	2	11,1%	1	5,9%
Amministrazione/gestione	8	18,2%	3	37,5%	4	26,7%	6	19,4%	4	16,0%	5	20,0%	2	14,3%	3	13,6%	2	11,1%	4	23,5%
Addetto alla contabilità	7	15,9%	2	25,0%	2	13,3%	3	9,7%	4	16,0%	4	16,0%	2	14,3%	3	13,6%	1	5,6%	2	11,8%
Centralinista/operatore telefonico	4	9,1%			4	26,7%			2	8,0%	7	28,0%			3	13,6%	2	11,1%		

Addetto al telemarketing	11	25,0%	2	25,0%	4	26,7%	7	22,6%	4	16,0%	10	40,0%	6	42,9%	8	36,4%	4	22,2%	1	5,9%
Traduttore	10	22,7%	1	12,5%	2	13,3%	7	22,6%	5	20,0%	3	12,0%	2	14,3%	5	22,7%	5	27,8%	1	5,9%
Addetto alle interrogazioni banche dati	5	11,4%	2	25,0%	4	26,7%	5	16,1%	4	16,0%	5	20,0%	4	28,6%	5	22,7%	1	5,6%	1	5,9%
Agente immobiliare	1	2,3%									1	4,0%			1	4,5%				
Progettista	7	15,9%	2	25,0%	4	26,7%	3	9,7%	3	12,0%	7	28,0%	2	14,3%	2	9,1%	4	22,2%	2	11,8%
Programmatore software	18	40,9%	1	12,5%	6	40,0%	7	22,6%	11	44,0%	10	40,0%	5	35,7%	8	36,4%	6	33,3%	6	35,3%
Esperto in sicurezza informatica	8	18,2%			3	20,0%	2	6,5%	6	24,0%	4	16,0%	1	7,1%	5	22,7%	3	16,7%	1	5,9%
Creazione e gestione pagine Web	21	47,7%	2	25,0%	6	40,0%	10	32,3%	15	60,0%	9	36,0%	7	50,0%	14	63,6%	5	27,8%	3	17,6%
Pubblicitario/Marketing in Internet	11	25,0%	2	25,0%	2	13,3%	5	16,1%	7	28,0%	5	20,0%	3	21,4%	8	36,4%	4	22,2%	1	5,9%
Gestione servizi al cliente	9	20,5%	1	12,5%	2	13,3%	5	16,1%	5	20,0%	4	16,0%	2	14,3%	6	27,3%	3	16,7%	1	5,9%
Editor multimediale	9	20,5%			1	6,7%	4	12,9%	5	20,0%	3	12,0%	1	7,1%	3	13,6%	4	22,2%	2	11,8%
Fotografo digitale	2	4,5%			1	6,7%	2	6,5%	1	4,0%	1	4,0%					2	11,1%	1	5,9%
Consulente giuridico	6	13,6%			2	13,3%			5	20,0%	3	12,0%			4	18,2%	1	5,6%	1	5,9%
Formazione a distanza	6	13,6%			4	26,7%	4	12,9%	5	20,0%	4	16,0%	1	7,1%	5	22,7%	2	11,1%	2	11,8%

D. 13 Ora pensi alla sua realtà aziendale; potrebbe dirmi per quali attività/ in quali settori introdurrebbe realisticamente il telelavoro? (Possibili più risposte; base: totale intervistati)

	V.a.	% Col.
Battitura testi	100	41,3%
Imputazione dati	122	50,4%
Addetto agli acquisti	24	9,9%
Amministrazione/gestione	44	18,2%
Addetto alla contabilità	49	20,2%
Centralinista/operatore telefonico	52	21,5%
Addetto al telemarketing	65	26,9%
Traduttore	56	23,1%
Addetto alle interrogazioni banche dati	76	31,4%
Agente immobiliare	8	3,3%
Progettista	38	15,7%
Programmatore software	81	33,5%
Esperto in sicurezza informatica	36	14,9%
Creazione e gestione pagine Web	107	44,2%
Pubblicitario/Marketing in Internet	58	24,0%
Gestione servizi al cliente	63	26,0%
Editor multimediale	40	16,5%
Fotografo digitale	25	10,3%
Consulente giuridico	31	12,8%
Formazione a distanza	36	14,9%

	Settore attività						Area geografica						Dimensione aziendale							
	Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Nord		Centro		Sud+ Isole		Professionista		Piccola		Media		Grande	
	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.
Battitura testi	42	37,2%	25	41,0%	24	52,2%	23	37,7%	35	49,3%	41	37,6%	13	28,9%	24	41,4%	26	41,9%	24	44,4%
Imputazione dati	58	51,3%	26	42,6%	27	58,7%	37	60,7%	39	54,9%	45	41,3%	21	46,7%	32	55,2%	30	48,4%	27	50,0%
Addetto agli acquisti	11	9,7%	9	14,8%	3	6,5%	4	6,6%	8	11,3%	12	11,0%	7	15,6%	7	12,1%	6	9,7%	3	5,6%
Amministrazione/gestione	16	14,2%	15	24,6%	11	23,9%	10	16,4%	10	14,1%	23	21,1%	11	24,4%	10	17,2%	10	16,1%	6	11,1%
Addetto alla contabilità	20	17,7%	17	27,9%	10	21,7%	9	14,8%	15	21,1%	24	22,0%	15	33,3%	7	12,1%	9	14,5%	9	16,7%

Centralinista/operatore telefonico	14	12,4%	16	26,2%	18	39,1%	10	16,4%	17	23,9%	24	22,0%	5	11,1%	11	19,0%	16	25,8%	12	22,2%
Addetto al telemarketing	39	34,5%	18	29,5%	4	8,7%	16	26,2%	20	28,2%	29	26,6%	20	44,4%	15	25,9%	16	25,8%	10	18,5%
Traduttore	30	26,5%	18	29,5%	6	13,0%	11	18,0%	23	32,4%	22	20,2%	11	24,4%	13	22,4%	15	24,2%	11	20,4%
Addetto alle interrogazioni banche dati	40	35,4%	16	26,2%	15	32,6%	15	24,6%	28	39,4%	33	30,3%	11	24,4%	19	32,8%	21	33,9%	15	27,8%
Agente immobiliare	6	5,3%	2	3,3%			1	1,6%	4	5,6%	3	2,8%	2	4,4%	1	1,7%	1	1,6%	3	5,6%
Progettista	17	15,0%	12	19,7%	8	17,4%	7	11,5%	14	19,7%	17	15,6%	7	15,6%	11	19,0%	8	12,9%	9	16,7%
Programmatore software	43	38,1%	18	29,5%	16	34,8%	17	27,9%	30	42,3%	34	31,2%	12	26,7%	18	31,0%	22	35,5%	20	37,0%
Esperto in sicurezza informatica	23	20,4%	6	9,8%	6	13,0%	8	13,1%	16	22,5%	12	11,0%	7	15,6%	8	13,8%	11	17,7%	8	14,8%
Creazione e gestione pagine Web	66	58,4%	16	26,2%	19	41,3%	24	39,3%	46	64,8%	37	33,9%	25	55,6%	24	41,4%	25	40,3%	22	40,7%
Pubblicitario/Marketing in Internet	39	34,5%	9	14,8%	8	17,4%	14	23,0%	22	31,0%	22	20,2%	15	33,3%	12	20,7%	16	25,8%	10	18,5%
Gestione servizi al cliente	35	31,0%	11	18,0%	11	23,9%	19	31,1%	15	21,1%	29	26,6%	20	44,4%	16	27,6%	10	16,1%	11	20,4%
Editor multimediale	26	23,0%	6	9,8%	4	8,7%	10	16,4%	14	19,7%	16	14,7%	9	20,0%	8	13,8%	11	17,7%	9	16,7%
Fotografo digitale	11	9,7%	7	11,5%	6	13,0%	2	3,3%	9	12,7%	14	12,8%	4	8,9%	3	5,2%	10	16,1%	4	7,4%
Consulente giuridico	15	13,3%	8	13,1%	8	17,4%	6	9,8%	9	12,7%	16	14,7%	6	13,3%	6	10,3%	5	8,1%	8	14,8%
Formazione a distanza	22	19,5%	4	6,6%	8	17,4%	7	11,5%	13	18,3%	16	14,7%	5	11,1%	12	20,7%	9	14,5%	5	9,3%

D. 14 Quando è stato attivato o avete intenzione di attivare il progetto di telelavoro?(Possibili più risposte; base: chi ha attivato, chi è basato, chi intende attivare, chi ha pensato di attivare o smettere progetti di telelavoro)

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Oltre il 2000	3	4,3	4,7	4,7
2000	9	12,9	14,1	18,8
1999	9	12,9	14,1	32,8
1998	17	24,3	26,6	59,4
1997	13	18,6	20,3	79,7
Prima del 1997	13	18,6	20,3	100,0
Totale	64	91,4	100,0	
Non sa	6	8,6		
Totale	70	100,0		

		Settore attività						Area geografica						Dimensione aziendale							
		Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Nord		Centro		Sud+Isole		Professionista		Piccola		Media		Grande	
		Conteggio	% Col.	Conteggio	% Col.	Conteggio	% Col.	Conteggio	% Col.	Conteggio	% Col.	Conteggio	% Col.	Conteggio	% Col.	Conteggio	% Col.	Conteggio	% Col.	Conteggio	% Col.
D14	Oltre il 2000	1	2,6%			2	18,2%			1	4,0%	2	11,1%			1	5,0%	1	7,1%		
	2000	5	12,8%	1	14,3%	2	18,2%	2	9,5%	4	16,0%	3	16,7%	2	18,2%	4	20,0%	2	14,3%		
	1999	4	10,3%			4	36,4%	2	9,5%	2	8,0%	5	27,8%			3	15,0%	3	21,4%	1	9,1%
	1998	10	25,6%	3	42,9%	2	18,2%	5	23,8%	8	32,0%	4	22,2%	6	54,5%	4	20,0%	1	7,1%	3	27,3%
	1997	10	25,6%					6	28,6%	3	12,0%	4	22,2%	2	18,2%	4	20,0%	3	21,4%	3	27,3%
	Prima del 1997	9	23,1%	3	42,9%	1	9,1%	6	28,6%	7	28,0%			1	9,1%	4	20,0%	4	28,6%	4	36,4%
Totale		39	100,0%	7	100,0%	11	100,0%	21	100,0%	25	100,0%	18	100,0%	11	100,0%	20	100,0%	14	100,0%	11	100,0%

D. 15 Che soluzione/tipo di telelavoro avete attivato o avete intenzione di attivare? (Possibili più risposte; base: chi ha attivato, chi è basato, chi intende attivare, chi ha pensato di attivare o smettere progetti di telelavoro)

	V.a.	% Col.
Personale esterno per attività esistenti	18	28,1%
Personale esterno per attività nuove	21	32,8%
Personale interno per attività esistenti	41	64,1%
Personale interno per attività nuove	19	29,7%

	Settore attività						Area geografica						Dimensione aziendale							
	Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Nord		Centro		Sud+ Isole		Professionista		Piccola		Media		Grande	
	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.
Personale esterno per attività esistenti	14	35,9%	2	28,6%	2	18,2%	3	14,3%	11	44,0%	4	22,2%	4	36,4%	6	30,0%	5	35,7%	1	9,1%
Personale esterno per attività nuove	14	35,9%	1	14,3%	4	36,4%	3	14,3%	9	36,0%	9	50,0%	3	27,3%	8	40,0%	5	35,7%	1	9,1%
Personale interno per attività esistenti	23	59,0%	3	42,9%	10	90,9%	15	71,4%	15	60,0%	11	61,1%	4	36,4%	12	60,0%	11	78,6%	10	90,9%
Personale interno per attività nuove	10	25,6%	2	28,6%	5	45,5%	6	28,6%	4	16,0%	9	50,0%	2	18,2%	7	35,0%	4	28,6%	3	27,3%

D. 16 Quali sono le ragioni che hanno spinto la vostra azienda ad adottare il telelavoro? (Possibili più risposte; base: chi ha attivato, chi è basato, chi intende attivare, chi ha pensato di attivare o smettere progetti di telelavoro)

	V.a.	% Col.
Migliorare l'efficienza organizzativa dell'azienda	38	62,3%
Introdurre nuove attività produttive	13	21,3%
Inserimento disabili	14	23,0%
Produttività aziendale	29	47,5%
Riduzione costi fissi	21	34,4%
Qualità del lavoro	27	44,3%
Attività telematiche	32	52,5%

	Settore attività						Area geografica						Dimensione aziendale							
	Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Nord		Centro		Sud+Isole		Professionista		Piccola		Media		Grande	
	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.
Migliorare l'efficienza organizzativa dell'azienda	24	61,5%	4	57,1%	6	66,7%	10	50,0%	19	79,2%	9	52,9%	3	30,0%	12	63,2%	9	64,3%	8	80,0%
Introdurre nuove attività produttive	9	23,1%			2	22,2%	4	20,0%	7	29,2%	2	11,8%	3	30,0%	5	26,3%	1	7,1%	1	10,0%
Inserimento disabili	11	28,2%			2	22,2%	1	5,0%	7	29,2%	6	35,3%			5	26,3%	5	35,7%		
Produttività aziendale	22	56,4%	4	57,1%	3	33,3%	8	40,0%	15	62,5%	6	35,3%	4	40,0%	11	57,9%	8	57,1%	4	40,0%
Riduzione costi fissi	14	35,9%	2	28,6%	4	44,4%	6	30,0%	9	37,5%	6	35,3%	4	40,0%	7	36,8%	5	35,7%	3	30,0%
Qualità del lavoro	14	35,9%	4	57,1%	7	77,8%	8	40,0%	12	50,0%	7	41,2%	3	30,0%	7	36,8%	6	42,9%	6	60,0%
Attività telematiche	23	59,0%	2	28,6%	4	44,4%	9	45,0%	14	58,3%	9	52,9%	5	50,0%	14	73,7%	5	35,7%	4	40,0%

D. 17. Quanti mesi sono intercorsi o prevedete che intercorreranno tra l'inizio della progettazione del telelavoro e l'entrata a pieno regime del telelavoro? (base: chi ha attivato, chi è basato, chi intende attivare, chi ha pensato di attivare o smettere progetti di telelavoro)

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Validi	Fino a 6 mesi	18	25,7	43,9	43,9
	Sei mesi	8	11,4	19,5	63,4
	Fino ad un anno	10	14,3	24,4	87,8
	Oltre un anno	5	7,1	12,2	100,0
	Totale	41	58,6	100,0	
	Non risponde/Non sa	29	41,4		
Totale		70	100,0		

		Settore attività						Area geografica						Dimensione aziendale							
		Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Nord		Centro		Sud+ Isole		Professionista		Piccola		Media		Grande	
		V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.
Fino a 6 mesi		11	45,8%	1	33,3%	3	37,5%	5	55,6%	11	55,0%	2	16,7%	4	50,0%	7	58,3%	2	18,2%	4	100,0%
Sei mesi		5	20,8%	1	33,3%	1	12,5%	2	22,2%	4	20,0%	2	16,7%	2	25,0%	3	25,0%	3	27,3%		
Fino ad un anno		6	25,0%	1	33,3%	2	25,0%	1	11,1%	3	15,0%	6	50,0%	2	25,0%	1	8,3%	4	36,4%		
Oltre un anno		2	8,3%			2	25,0%	1	11,1%	2	10,0%	2	16,7%			1	8,3%	2	18,2%		

D. 18 Avete intenzione di continuare con il progetto? (base: chi ha attivato progetti di telelavoro, chi è basato sul telelavoro)

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Validi	Certamente sì	39	72,2	75,0	75,0
	Probabilmente sì	3	5,6	5,8	80,8
	Sì ma con modifiche	3	5,6	5,8	86,5
	Probabilmente no	2	3,7	3,8	90,4
	Certamente no	3	5,6	5,8	96,2
	Non sa	2	3,7	3,8	100,0
	Totale	52	96,3	100,0	
	Non risponde	2	3,7		
Totale		54	100,0		

	Settore attività						Area geografica						Dimensione aziendale							
	Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Nord		Centro		Sud+Isole		Professionista		Piccola		Media		Grande	
	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.
Certamente sì	24	75,0%	4	66,7%	6	85,7%	15	75,0%	16	76,2%	8	72,7%	6	60,0%	12	80,0%	8	72,7%	8	72,7%
Probabilmente sì	2	6,3%					1	5,0%			2	18,2%	1	10,0%			1	9,1%	1	9,1%
Sì, ma con modifiche	2	6,3%							2	9,5%	1	9,1%	2	20,0%	1	6,7%				
Probabilmente no	2	6,3%							2	9,5%					1	6,7%	1	9,1%		
Certamente no			2	33,3%	1	14,3%	3	15,0%					1	10,0%					2	18,2%
Non sa	2	6,3%					1	5,0%	1	4,8%					1	6,7%	1	9,1%		
Totale	32	100,0%	6	100,0%	7	100,0%	20	100,0%	21	100,0%	11	100,0%	10	100,0%	15	100,0%	11	100,0%	11	100,0%

D. 19 Le leggerò alcune possibili conseguenze dell'introduzione del telelavoro. Per ciascuna, mi può indicare il grado di incidenza che ha avuto o prevede che avrà sulla sua azienda?

Riorganizzazione processi lavorativi

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Elevato	28	40,0	40,0	40,0
Medio	22	31,4	31,4	71,4
Basso	10	14,3	14,3	85,7
Non sa	10	14,3	14,3	100,0
Totale	70	100,0	100,0	

Attivazione processi formativi

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Elevato	14	20,0	20,0	20,0
Medio	25	35,7	35,7	55,7
Basso	22	31,4	31,4	87,1
Non sa	9	12,9	12,9	100,0
Totale	70	100,0	100,0	

Introduzione nuove tecnologie

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Elevato	23	32,9	32,9	32,9
Medio	19	27,1	27,1	60,0
Basso	16	22,9	22,9	82,9
Non sa	12	17,1	17,1	100,0
Totale	70	100,0	100,0	

Investimenti tecnologici

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Elevato	5	7,1	7,1	7,1
Medio	27	38,6	38,6	45,7
Basso	26	37,1	37,1	82,9
Non sa	12	17,1	17,1	100,0
Totale	70	100,0	100,0	

Riorganizzazione risorse umane

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata

Elevato	25	35,7	35,7	35,7
Medio	16	22,9	22,9	58,6
Basso	19	27,1	27,1	85,7
Non sa	10	14,3	14,3	100,0
Totale	70	100,0	100,0	

		Settore attività						Area geografica						Dimensione aziendale							
		Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Nord		Centro		Sud+ Isole		Professionista		Piccola		Media		Grande	
		V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.
Riorganizzazione processi lavorativi	Elevato	15	11,8%	3	3,9%	5	9,3%	9	12,5%	10	12,3%	9	6,6%	6	11,3%	7	9,9%	9	12,3%	3	4,7%
	Medio	15	11,8%	2	2,6%	4	7,4%	6	8,3%	10	12,3%	7	5,1%	1	1,9%	9	12,7%	5	6,8%	6	9,4%
	Basso	6	4,7%	2	2,6%	1	1,9%	6	8,3%	4	4,9%			4	7,5%	2	2,8%	1	1,4%	2	3,1%
	Non sa	91	71,7%	70	90,9%	44	81,5%	51	70,8%	57	70,4%	120	88,2%	42	79,2%	53	74,6%	58	79,5%	53	82,8%
Totale		127	100,0%	77	100,0%	54	100,0%	72	100,0%	81	100,0%	136	100,0%	53	100,0%	71	100,0%	73	100,0%	64	100,0%
Attivazione processi formativi	Elevato	8	6,3%	1	1,3%	3	5,6%	5	6,9%	5	6,2%	4	2,9%	3	5,7%	3	4,2%	3	4,1%	2	3,1%
	Medio	16	12,6%	1	1,3%	4	7,4%	6	8,3%	11	13,6%	9	6,6%	3	5,7%	7	9,9%	9	12,3%	5	7,8%
	Basso	13	10,2%	5	6,5%	3	5,6%	10	13,9%	8	9,9%	4	2,9%	5	9,4%	8	11,3%	3	4,1%	4	6,3%
	Non sa	90	70,9%	70	90,9%	44	81,5%	51	70,8%	57	70,4%	119	87,5%	42	79,2%	53	74,6%	58	79,5%	53	82,8%
Totale		127	100,0%	77	100,0%	54	100,0%	72	100,0%	81	100,0%	136	100,0%	53	100,0%	71	100,0%	73	100,0%	64	100,0%
Introduzione nuove tecnologie	Elevato	18	14,2%	1	1,3%	4	7,4%	5	6,9%	10	12,3%	9	6,6%	1	1,9%	7	9,9%	9	12,3%	3	4,7%
	Medio	7	5,5%	2	2,6%	4	7,4%	8	11,1%	6	7,4%	5	3,7%	5	9,4%	5	7,0%	3	4,1%	5	7,8%
	Basso	10	7,9%	4	5,2%	1	1,9%	7	9,7%	7	8,6%	2	1,5%	5	9,4%	6	8,5%	3	4,1%	2	3,1%
	Non sa	92	72,4%	70	90,9%	45	83,3%	52	72,2%	58	71,6%	120	88,2%	42	79,2%	53	74,6%	58	79,5%	54	84,4%
Totale		127	100,0%	77	100,0%	54	100,0%	72	100,0%	81	100,0%	136	100,0%	53	100,0%	71	100,0%	73	100,0%	64	100,0%
Incestimenti tecnologici	Elevato	2	1,6%	1	1,3%	1	1,9%	1	1,4%	2	2,5%	3	2,2%					3	4,1%	2	3,1%
	Medio	18	14,2%	2	2,6%	5	9,3%	9	12,5%	9	11,1%	9	6,6%	5	9,4%	8	11,3%	9	12,3%	4	6,3%
	Basso	15	11,8%	4	5,2%	3	5,6%	10	13,9%	12	14,8%	4	2,9%	6	11,3%	10	14,1%	3	4,1%	4	6,3%
	Non sa	92	72,4%	70	90,9%	45	83,3%	52	72,2%	58	71,6%	120	88,2%	42	79,2%	53	74,6%	58	79,5%	54	84,4%
Totale		127	100,0%	77	100,0%	54	100,0%	72	100,0%	81	100,0%	136	100,0%	53	100,0%	71	100,0%	73	100,0%	64	100,0%
Riorganizzazione risorse umane	Elevato	13	10,2%	3	3,9%	6	11,1%	7	9,7%	11	13,6%	7	5,1%	4	7,5%	7	9,9%	6	8,2%	5	7,8%
	Medio	10	7,9%	2	2,6%	3	5,6%	3	4,2%	7	8,6%	6	4,4%	2	3,8%	7	9,9%	4	5,5%	2	3,1%
	Basso	14	11,0%	2	2,6%	1	1,9%	10	13,9%	6	7,4%	4	2,9%	4	7,5%	4	5,6%	5	6,8%	4	6,3%
	Non sa	90	70,9%	70	90,9%	44	81,5%	52	72,2%	57	70,4%	119	87,5%	43	81,1%	53	74,6%	58	79,5%	53	82,8%

Totale	127	100,0%	77	100,0%	54	100,0%	72	100,0%	81	100,0%	136	100,0%	53	100,0%	71	100,0%	73	100,0%	64	100,0%
--------	-----	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	--------	-----	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	--------

D.20 E quando si parla di ... (leggere risposte a d.19) mi può specificare meglio di cosa si è trattato o pensa che si tratterà)?

Non emergono utili all'indagine.

D. 21 L'introduzione del telelavoro ha comportato/comporterà l'attivazione di percorsi formativi? (Possibili più risposte; base: chi ha attivato, chi è basato, chi intende attivare, chi ha pensato di attivare o smettere progetti di telelavoro)

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Validi	Solo software di trasmissione dati	17	24,3	24,3	24,3
	Sia software di trasmissione che di lavoro	23	32,9	32,9	57,1
	Ha già le competenza	18	25,7	25,7	82,9
	E compito degli esterni	2	2,9	2,9	85,7
	Non sa	10	14,3	14,3	100,0
	Totale	70	100,0	100,0	

	Settore attività						Area geografica						Dimensione aziendale							
	Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Nord		Centro		Sud+ Isole		Professionista		Piccola		Media		Grande	
	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.
Solo software di trasmissione dati	8	19,0%	4	57,1%	3	25,0%	6	28,6%	6	21,4%	5	23,8%	5	45,5%	2	10,0%	7	46,7%	2	14,3%
Sia software di trasmissione che di lavoro	14	33,3%	2	28,6%	4	33,3%	6	28,6%	10	35,7%	7	33,3%	2	18,2%	8	40,0%	4	26,7%	5	35,7%
Ha già le competenza	12	28,6%	1	14,3%	4	33,3%	7	33,3%	7	25,0%	4	19,0%	4	36,4%	7	35,0%	2	13,3%	3	21,4%
E compito degli esterni	2	4,8%					1	4,8%	1	3,6%					1	5,0%	1	6,7%		
Non sa	6	14,3%			1	8,3%	1	4,8%	4	14,3%	5	23,8%			2	10,0%	1	6,7%	4	28,6%
Totale	42	100,0%	7	100,0%	12	100,0%	21	100,0%	28	100,0%	21	100,0%	11	100,0%	20	100,0%	15	100,0%	14	100,0%

D. 22 Nel progetto di telelavoro è prevista la presenza di persone portatrici di handicap? (base: chi ha attivato, chi è basato, chi intende attivare, chi ha pensato di attivare o smettere progetti di telelavoro)

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Presenti, ma non saranno inseriti	7	10,0	10,0	10,0
Presenti e saranno inseriti	14	20,0	20,0	30,0
Non presenti e non saranno inseriti	13	18,6	18,6	48,6
Non presenti ma saranno inseriti	14	20,0	20,0	68,6
Decisione agli esterni, ma non ha preclusioni	14	20,0	20,0	88,6
Non sa rispondere	8	11,4	11,4	100,0
Totale	70	100,0	100,0	

	Settore attività						Area geografica						Dimensione aziendale							
	Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Nord		Centro		Sud+ Isole		Professionista		Piccola		Media		Grande	
	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.
Presenti, ma non saranno inseriti	2	4,8%	3	42,9%	1	8,3%	5	23,8%	1	3,6%	1	4,8%					3	20,0%	4	28,6%
Presenti e saranno inseriti	7	16,7%			5	41,7%	5	23,8%	1	3,6%	8	38,1%	2	18,2%	4	20,0%	4	26,7%	2	14,3%
Non presenti e non saranno inseriti	8	19,0%	1	14,3%	1	8,3%	6	28,6%	6	21,4%	1	4,8%	4	36,4%	4	20,0%	2	13,3%	3	21,4%
Non presenti ma saranno inseriti	10	23,8%	2	28,6%	1	8,3%	4	19,0%	6	21,4%	4	19,0%	3	27,3%	3	15,0%	1	6,7%	2	14,3%
Decisione agli esterni, ma non ha preclusioni	11	26,2%	1	14,3%	2	16,7%	1	4,8%	11	39,3%	2	9,5%	2	18,2%	8	40,0%	3	20,0%		
Non sa risposndere	4	9,5%			2	16,7%			3	10,7%	5	23,8%			1	5,0%	2	13,3%	3	21,4%

Totale	42	100,0%	7	100,0%	12	100,0%	21	100,0%	28	100,0%	21	100,0%	11	100,0%	20	100,0%	15	100,0%	14	100,0%
--------	----	--------	---	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	--------

D. 22.2 Mi può spiegare per quali ragioni avete ritenuto opportuno impiegare persone portatrici di handicap? (Possibili più risposte; base: chi ha deciso di inserire disabili nei progetti di telelavoro)

	V.a.	% Col.
Erano professionalmente preparati per il progetto	13	56,5%
Per ottemperare agli obblighi di legge	2	8,7%
Per superare il problema delle barriere architettoniche	2	8,7%
Altro	6	26,1%
Non sa	2	8,7%

	Settore attività				Area geografica						Dimensione aziendale							
	Servizi nel privato		Public utility		Nord		Centro		Sud+ Isole		Professionista		Piccola		Media		Grande	
	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.
Erano professionalmente preparati per il progetto	10	71,4%	2	28,6%	3	50,0%	4	80,0%	6	50,0%	4	100,0%	3	50,0%	4	80,0%		
Per ottemperare agli obblighi di legge	1	7,1%	1	14,3%			1	20,0%	1	8,3%					1	20,0%		
Per superare il problema delle barriere architettoniche	1	7,1%	1	14,3%					2	16,7%			1	16,7%				
Altro	2	14,3%	3	42,9%	3	50,0%	1	20,0%	2	16,7%			1	16,7%			2	100,0%
Non sa	1	7,1%	1	14,3%					2	16,7%			1	16,7%	1	20,0%		

D. 23 Indicativamente quante persone sono/saranno impiegate nel telelavoro? (base: chi inserirà disabili nei progetti di telelavoro, chi lascia la decisione all'esterno ma no ha preclusioni)

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Una persona	7	16,3	26,9	26,9
Da 2 a 5 persone	11	25,6	42,3	69,2
Da 6 a 10 persone	2	4,7	7,7	76,9
Oltre 10 persone	6	14,0	23,1	100,0
Totale	26	60,5	100,0	
Non indica	17	39,5		
Totale	43	100,0		

	Settore attività						Area geografica						Dimensione aziendale							
	Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Nord		Centro		Sud+ Isole		Professionista		Piccola		Media		Grande	
	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.
Una persona	4	28,6%			2	28,6%	3	60,0%	4	44,4%			2	50,0%	3	33,3%			2	100,0%
Da 2 a 5 persone	4	28,6%	2	100,0%	3	42,9%	1	20,0%	4	44,4%	6	50,0%	1	25,0%	4	44,4%	3	50,0%		
Da 6 a 10 persone	2	14,3%							1	11,1%	1	8,3%	1	25,0%	1	11,1%				
Oltre 10 persone	4	28,6%			2	28,6%	1	20,0%			5	41,7%			1	11,1%	3	50,0%		
Totale	14	100,0%	2	100,0%	7	100,0%	5	100,0%	9	100,0%	12	100,0%	4	100,0%	9	100,0%	6	100,0%	2	100,0%

D. 24 Mi può dire quanto siete soddisfatti della decisione di introdurre il telelavoro nella vostra azienda? (base: chi ha attivato, che intende attivare progetti di telelavoro)

	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Molto soddisfatti	15	24,6	30,0	30,0
Abbastanza soddisfatti	21	34,4	42,0	72,0
Né sodd. né insodd.	10	16,4	20,0	92,0
Poco soddisfatti	4	6,6	8,0	100,0
Totale	50	82,0	100,0	
Non indica	11	18,0		
Totale	61	100,0		

	Settore attività						Area geografica						Dimensione aziendale							
	Servizi nel privato		Produzione		Public utility		Nord		Centro		Sud+ Isole		Professionista		Piccola		Media		Grande	
	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.	V.a.	% Col.
Molto soddisfatti	10	33,3%	2	40,0%	3	33,3%	6	37,5%	5	26,3%	4	26,7%	1	12,5%	6	46,2%	4	33,3%	3	27,3%
Abbastanza soddisfatti	11	36,7%	1	20,0%	5	55,6%	6	37,5%	5	26,3%	10	66,7%	3	37,5%	2	15,4%	5	41,7%	6	54,5%
Né sodd. né insodd.	6	20,0%	1	20,0%	1	11,1%	2	12,5%	8	42,1%			3	37,5%	4	30,8%	2	16,7%	1	9,1%
Poco soddisfatti	3	10,0%	1	20,0%			2	12,5%	1	5,3%	1	6,7%	1	12,5%	1	7,7%	1	8,3%	1	9,1%
Totale	30	100,0%	5	100,0%	9	100,0%	16	100,0%	19	100,0%	15	100,0%	8	100,0%	13	100,0%	12	100,0%	11	100,0%

Conclusioni

Questi risultati nel complesso ci hanno convinto che sul mercato non c'è una ricerca di specifiche professionalità di telelavoratori, che sappiano fare questa o quella cosa, ma è presente un generico interesse a sfruttare le possibilità offerte dalle reti telematiche.

Questo ci ha indotto, come ho già anticipato, a realizzare un corso che consentisse di imparare a fare siti Internet, per incontrare il bisogno delle aziende, e di altri enti, di immettersi nella rete.