

BILANCIO SOCIALE 2004



Sede legale: Via Roccabignola n. 1
63036 – SPINETOLI (AP)

Tel. +39 736 898449 - Fax +39 736 891021
Tel. + 39 736 898483 - Fax + 39 736 891014
E-mail scoop@topnet.it
Sito Internet www.servicecoop.it

Azienda con sistema di gestione certificato
UNI EN ISO 9001:2000
(Certificato SINCERT n. SQ031531)

INTRODUZIONE

La redazione del bilancio sociale rappresenta uno degli obiettivi strategici della Service Coop. Esso risponde ad una fondamentale esigenza di comunicazione e partecipazione del personale alla vita lavorativa ed organizzativa della Cooperativa, consentendo nel contempo di migliorare l'immagine aziendale, la comunicazione con l'esterno ed il rapporto con gli stakeholders, attraverso una maggiore trasparenza. L'elaborazione di indici che monitorano il ruolo della cooperativa nella comunità di appartenenza rendono il bilancio sociale anche un importante supporto alle decisioni strategiche ed operative

SOMMARIO

① IDENTITA' AZIENDALE

..... pag.3

① ATTIVITA' E SERVIZI

..... pag.5

① PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

pag.26

① RELAZIONI ESTERNE

pag.28

IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA

Origini e assetto istituzionale

Lavorare per il
benessere morale e
materiale dei soci,
delle loro famiglie e
di tutta la Comunità

La cooperativa sociale SERVICE COOP si è costituita il 15 Dicembre 1987 come Società di produzione e lavoro da per operare nel settore dell'assistenza sociale (aiuto domestico, assistenza infermieristica, specialistica, servizi di trasporto, servizio alimentare) al fine di *conseguire il maggiore benessere morale e materiale per i soci e le loro famiglie.*

In seguito all'approvazione della nuova legge n.381/99 a partire dal 1997 si trasforma in Cooperativa sociale occupandosi della gestione di servizi socio-sanitari.

Il 12 Dicembre del 2001 la cooperativa ha modificato il proprio statuto sociale per adeguarsi alla nuova normativa 142/2001 ed alle nuove tipologie di rapporto lavorativo tra società e socio in essa previste.

Negli anni ha maturato un'ampia esperienza nel settore dell'assistenza sociale, in particolare nei riguardi degli anziani, dei portatori di handicap fisici e psichici, dei bambini e degli immigrati e diversificandosi altresì verso attività di carattere formativo ed educativo.

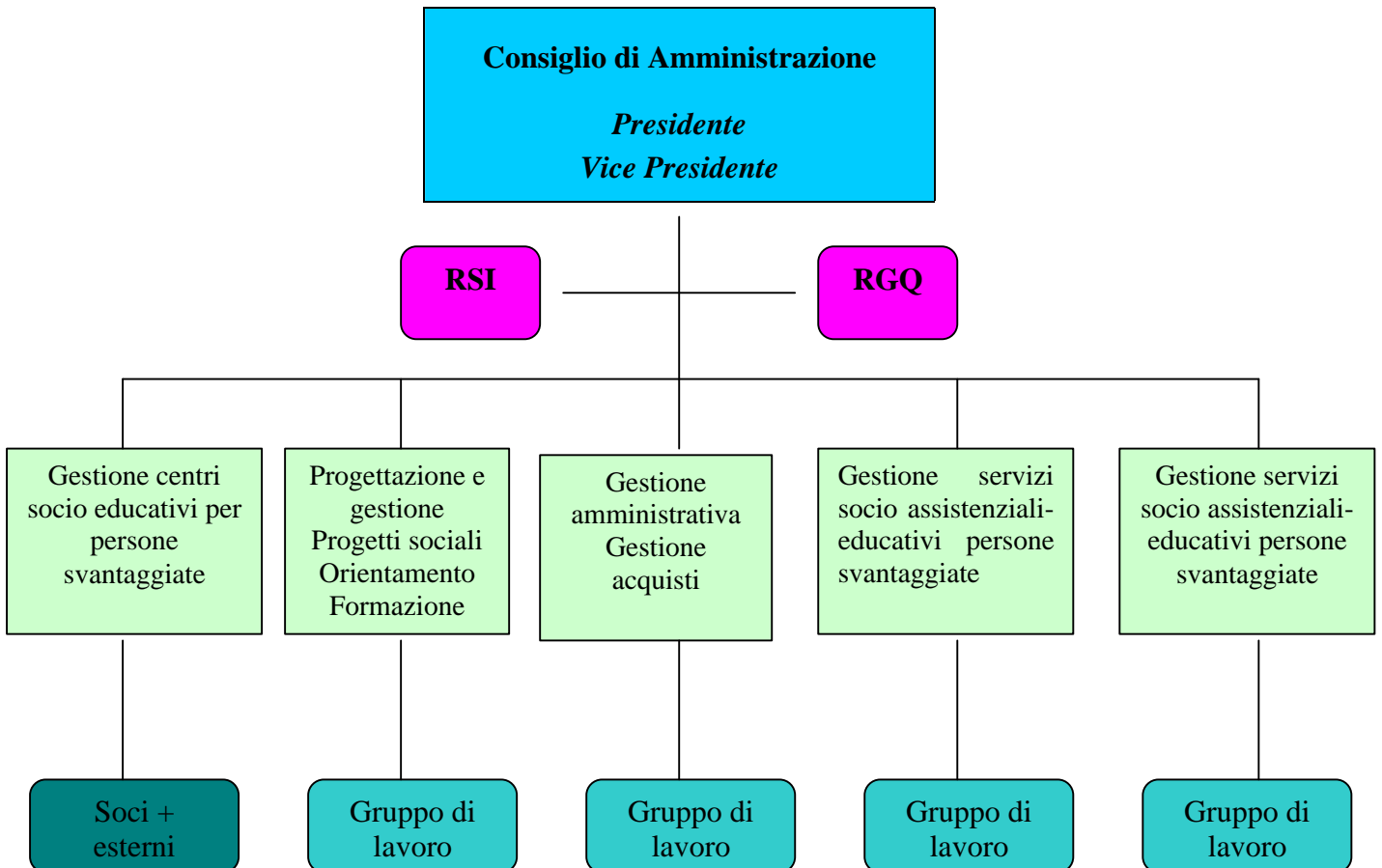
Valori e Finalità

Operare nella
solidarietà,
con imparzialità
e competenza

Solidarietà, imparzialità, competenza, efficienza, costituiscono i valori fondanti della cooperativa e corrispondono ai principi guida che ne hanno sin dall'inizio ispirato l'azione.

La principale finalità della cooperativa risiede nel *perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini*, proposito esplicitato nell'art.4 dello Statuto in riferimento a quanto espresso dalla Legge 381/91.

ORGANIGRAMMA della SERVICE COOP



Legenda:

RGQ: Responsabile gestione qualità
RSI: Responsabile Sicurezza interna

ATTIVITA' E SERVIZI

Assistenza

*Rispettare la dignità
della persona*

La Service Coop offre qualificati e diversificati servizi di assistenza rivolti a rispondere alle esigenze ed alle aspettative dei nostri utenti. Un'esperienza pluridecennale nel settore che ha consolidato i rapporti con le istituzioni locali e consentito di affinare la lettura dei bisogni territoriali e di garantire un'elevata e personalizzata qualità delle prestazioni.

*Promuovere
l'autodeterminazione*

Gli operatori della Service Coop, nella loro attività quotidiana osservano:

*Favorire
l'integrazione nel
proprio ambiente
sociale*

- a) il rispetto della dignità della persona, della sua individualità e della sua autonomia;
- b) la tutela del diritto di domiciliarità e di riservatezza, privilegiando interventi a casa della persona, al fine di mantenere il Cittadino all'interno della sua famiglia e del suo ambiente sociale;
- c) il sostegno allo sviluppo di interessi personali e rapporti con l'esterno (vicinato, associazionismo)

Quale assistenza offriamo	Chi assistiamo
<i>Assistenza domiciliare</i>	<i>Anziani, disabili, minori, immigrati, persone con disagi mentali</i>
<i>Assistenza scolastica</i>	<i>Disabili, immigrati</i>
<i>Assistenza educativa-territoriale</i>	<i>Disabili, anziani, minori, immigrati</i>
<i>Assistenza linguistica</i>	<i>Immigrati</i>

Formazione

PERCORSI FORMATIVI RIVOLTI A DISABILI:

1 - Intervento formativo "Centro Diurno di Integrazione Sociale - CDIS"

FINANZIATO NELL'AMBITO FONDO SOCIALE EUROPEO (FONDI RESIDUI) PROGETTO MULTIREGIONALE "DALLA PREVENZIONE AL LAVORO", TITOLARE IL CNCA- COORDINAMENTO NAZIONALE DELLE COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA

Obiettivo: L'INTERVENTO SI È PREFISSATO L'OBIETTIVO DI FAVORIRE LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE PRELAVORATIVE PROPEDEUTICHE ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO.

beneficiari finali : N.10 DISABILI MENTALI OSPITI DEL CDIS CON SEDE IN PAGLIARE DEL TRONTO (AP)

Anno di realizzazione: 1995-96

2 - Intervento formativo di educativa territoriale

FINANZIATO NELL'AMBITO FONDO SOCIALE EUROPEO (FONDI RESIDUI) PROGETTO MULTIREGIONALE "DALLA PREVENZIONE AL LAVORO", TITOLARE IL CNCA- COORDINAMENTO NAZIONALE DELLE COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA

Obiettivo: L'INTERVENTO NON SI È PREFISSATO L'OBIETTIVO DI FORMARE UN PROFILO PROFESSIONALE BEN DEFINITO, MA DI FAVORIRE AL MASSIMO L'AUTONOMIA PERSONALE E L'INTEGRAZIONE SOCIALE E TERRITORIALE, ATTRAVERSO INTERVENTI FORMATIVI DOMICILIARI.

beneficiari finali : N. 7 DISABILI PSICHICI E FISICI

Anno di realizzazione: 1995

3 - Corso di formazione "Animatore sociale teatrale - (per fasce deboli)"

C ON IL RILASCIO DELLA QUALIFICA AI SENSI DELLA LEGGE 845/78 LIVELLO I COD. CORSO
TE 11.5 (PER FASCE DEBOLI) FINANZIATO NELL'AMBITO DELL'INIZIATIVA COMUNITARIA
OCCUPAZIONE HORIZON-HANDICAP I FASE, PROGETTO MULTI-REGIONALE
(MARCHE/ABRUZZO) "PROCESSO DI INTEGRAZIONE DELLE PERSONE HANDICAPPATE NEL
MERCATO DEL LAVORO".

Obiettivo: FORMARE UNA FIGURA PROFESSIONALE IN GRADO DI ORGANIZZARE E REALIZZARE
ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE TEATRALE E SOCIALE NEI DIVERSI CONTESTI EDUCATIVI E RICREATIVI,
NONCHÉ DI PARTECIPARE ALLA REALIZZAZIONE DI SPETTACOLI TEATRALI IN QUALITÀ DI ATTORE. IL
CORSO È STATO PROPEDEUTICO ALLA COSTITUZIONE DI UNA COMPAGNIA TEATRALE

beneficiari finali : N. 12 DISABILI MENTALI E N. 1 NORMODOTATO

Anno di realizzazione: 1997-98

Durata: 600 ORE

4 - corso di aggiornamento "Nuove tecnologie: realizzazione di pagine ipertestuali"

C ON IL RILASCIO DI CERTIFICATO DI FREQUENZA, FINANZIATO NELL'AMBITO DELL'INIZIATIVA
COMUNITARIA OCCUPAZIONE HORIZON II FASE, PROGETTO MULTI-REGIONALE "HTML
HANDICAP TELE MULTIOPPORTUNITÀ LAVORO - NORD" PROT.IC/0401/E/H/M" TITOLARE IL
CNCA- COORDINAMENTO NAZIONALE DELLE COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA

OBIETTIVO: favorire l'inserimento lavorativo, sia autonomo che dipendente, delle persone disabili,
fornendo loro le necessarie conoscenze per l'uso degli strumenti di navigazione in Internet, per la
realizzazione di pagine WEB e per il lavoro "in rete".

beneficiari finali : N. 11 DISABILI FISICI

Anno di realizzazione: 1999

durata: 100 ORE

5 - corso di formazione di "Animatore tempo libero - (per disabili)



*ON IL RILASCIO DELLA QUALIFICA AI SENSI DELLA LEGGE 845/78 LIVELLO I (PER DISABILI)
FINANZIATO NELL'AMBITO FONDO SOCIALE EUROPEO 1998 - AMMINISTRAZIONE
PROVINCIALE DI ASCOLI PICENO*

obiettivo: FORNIRE COMPETENZE NEL SETTORE DELL'ANIMAZIONE E DELLO SPETTACOLO TEATRALE

beneficiari finali : N. 16 DISABILI INTELLETTIVI

Anno di realizzazione: 1999

durata: 400 ORE

FORMAZIONE RIVOLTA A DONNE

- corso di formazione per donne finalizzato a fornire competenze gestionali di imprese cooperative al fine di migliorare la loro presenza ai vertici
- formazione orientativa, rivolta a donne, caratterizzata dall'alternanza formazione /lavoro nel settore dei servizi socio- assistenziali.

6 - SEMINARI INFORMATIVI/FORMATIVI "ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E HANDICAPPATI" CON RILASCIO DEL CERTIFICATO DI FREQUENZA FINANZIATO

beneficiari finali : N. 60 DONNE

7 - CORSO DI FORMAZIONE A DISTANZA PER "OPERATORI PORTATORI DI HANDICAP" rivolto a operatori/formatori con esperienza nel settore dell'handicap e finalizzato a formare figure professionali esperte nel favorire l'inserimento lavorativo dei disabili;

PERCORSI FORMATIVI RIVOLTI ESCLUSIVAMENTE AL PERSONALE INTERNO DELLA COOPERATIVA

8 -CORSO DI AGGIORNAMENTO "OPERATORE PORTATORE DI HANDICAP"



ON RILASCIO DEL CERTIFICATO DI FREQUENZA FINANZIATO FONDO SOCIALE EUROPEO
1998 - AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DI ASCOLI PICENO

OBIETTIVO: aggiornamento per gli addetti della Service Coop occupati nel settore dei servizi rivolti all'handicap

BENEFICIARI FINALI: n. 14 occupati della Service Coop

ANNO DI REALIZZAZIONE: 2005

DURATA: 80 ore

PERCORSI FORMATIVI RIVOLTI A FORMATORI/OPERATORI NEL SETTORE SOCIALE

7 - CORSO DI FORMAZIONE PER "OPERATORE DEI SERVIZI INFORMATIVI DI ORIENTAMENTO"

*C*on rilascio del certificato di frequenza e finanziato nell'ambito del Fondo Sociale Europeo (Fondi Residui) Progetto Multiregionale "Dalla prevenzione al lavoro", titolare il CNCA - Coordinamento Nazionale delle Comunità di Accoglienza

OBIETTIVO: formare figure professionali esperte nei servizi di orientamento

BENEFICIARI FINALI n. 13 giovani disoccupati/inoccupati

Anno di realizzazione: 1995

durata: 650 ORE (250 ORE DI TEORIA E 400 ORE DI STAGE PRESSO SERVIZI INFORMATIVI RIVOLTI AI GIOVANI).

8 - CORSO DI FORMAZIONE A DISTANZA PER "OPERATORI PORTATORI DI HANDICAP"

*C*on il rilascio della qualifica ai sensi della Legge 845/78 livello II cod. corso TE 10.4 finanziato nell'ambito dell'Iniziativa Comunitaria Occupazione Horizon-Handicap I fase, Progetto Multi-regionale (Marche/Abruzzo) "Processo di integrazione delle persone handicappate nel mercato del lavoro".

OBIETTIVO: formare figure professionali esperte nel favorire l'integrazione sociale e lavorativa dei disabili;

BENEFICIARI FINALI n. 14 operatori/formatori con esperienza nel settore dell'handicap

Anno di realizzazione: 1997-98

durata: 600 ORE (150 ORE IN AULA E 450 ORE A DISTANZA)

9 - INTERVENTI INFORMATIVI/FORMATIVI PER ASSISTENTE DOMICILIARE E RESIDENZIALE

C on rilascio del certificato di frequenza finanziato dall'art. 11 della Legge n. 59 del 1992 progetto "Cooperazione - Servizi - Impresa"

OBIETTIVO: fornire conoscenze e competenze basilari nel settore dei servizi di assistenza domiciliare e residenziali rivolti a persone con limitata autosufficienza e autonomia.

BENEFICIARI FINALI: n. 60 donne residenti nel territorio Piceno a bassa scolarità o con titolo di studio non spendibile sul mercato del lavoro

ANNO: 1996-97

DURATA: n. 42 ore

10 - CORSO DI AGGIORNAMENTO PER MANAGER COOPERATIVE

C on rilascio del certificato di frequenza finanziato nell'ambito dell'Iniziativa Comunitaria Occupazione Now II fase. Progetto Multiregionale (Marche/Lazio) "Cooperativa Impresa Donna"

OBIETTIVO: formare risorse umane nell'ambito della gestione delle imprese cooperative, per accrescere la presenza di donne in ruoli lavorativi con responsabilità decisionali.

BENEFICIARI FINALI: n. 8 donne dirigenti di cooperativa formatori, rappresentanti parti sociali.

ANNO 1999

DURATA: 120 ore (90 ore in aula e 30 ore stage all'estero)

11 -CORSO DI AGGIORNAMENTO ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI O HANDICAPPATI

Con rilascio del certificato di frequenza finanziato nell'ambito dell'Iniziativa Comunitaria Occupazione Now II fase. Progetto Multiregionale (Marche/Lazio) "Cooperativa Impresa Donna"

OBIETTIVO: favorire il reinserimento professionale di donne con bassa scolarità nel settore dell'assistenza domiciliare ai disabili, agli anziani ed ai minori

BENEFICIARI FINALI: n. 28 donne svantaggiate nel mercato del lavoro

ANNO 1999

DURATA: 100 ore (70 ore in aula e 30 ore stage)

Ricerca-Indagine

❖ 1995 “CONDIZIONE E DISAGIO GIOVANILE NEL TERRITORIO PICENO”

Studio teso alla definizione del concetto “disagio”, all’individuazione delle caratteristiche peculiari dei giovani della provincia di Ascoli Piceno con scarsa popolazione ed elevata frammentazione territoriale.
Committente: Associazione dei Comuni della vallata del Tronto

❖ 1995 “I BISOGNI DEGLI ANZIANI DEL COMUNE DI MONSAMPOLO DEL TRONTO”

Analisi dei bisogni degli anziani residenti nel Comune di Monsampolo del Tronto propedeutica all’attivazione di servizi socio-assistenziali nel medesimo Comune
Committente: Comune di Monsampolo del Tronto

❖ 1996-1997 “QUALITÀ E QUANTITÀ DELLA DOMANDA E OFFERTA DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI NEL TERRITORIO PICENO”

Indagine esplorativa sulla domanda e offerta di lavoro dei servizi socio-assistenziali del territorio Piceno. I soggetti coinvolti nell’ambito della ricerca: enti pubblici, cooperative della provincia di Ascoli Piceno e donne disoccupate
Committente: Ministero del Lavoro DIV III

Finanziamento Lit. 109.395.000 (iva inclusa riferito all’intero progetto costituito da una serie di servizi integrati)

❖ 1995-1997 “LA STUAZIONE OCCUPAZIONALE DEI DISABILINELLE PROVINCE DI ASCOLI PICENO E TERAMO”

Volta a raccogliere dati riguardanti il mercato del lavoro in senso stretto e studiare l’atteggiamento dei datori di lavoro nei confronti dei disabili ed al problema del loro impiego.
Committente: Ministero del Lavoro DIV IV

Finanziamento Lit. 1.010.781.504 (riferito all’intero progetto costituito da una serie di servizi integrati)

❖ 1997 “INTERESSI EXTRA-SCOLASTICI DELLA POPOLAZIONE GIOVANILE DEL COMUNE DI MONSAMPOLO DEL TRONTO”

Indagine volta ad approfondire gli interessi extrascolastici della popolazione giovanile nel Comune di Monsampolo del Tronto.
Committente: Comune di Monsampolo del Tronto

Finanziamento Lit. 3.123.000 (iva inclusa)

❖ 1997 “DOMANDA DI PROFESSIONALITA’ NELLA PROVINCIA DI ASCOLI PICENO”

Indagine conoscitiva sui bisogni di formazione e di professionalità del territorio di Ascoli Piceno rapportate alle reali istanze economiche - sociali - culturali.
Committente: Provincia di Ascoli Piceno

❖ **1997-1998 “L’IMPRENDITORIA COOPERATIVA FEMMINILE”**

La ricerca era volta ad indagare: la presenza delle donne in cooperativa, la posizione che ricoprono, i nuovi bacini d’impiego, i rapporti di collaborazione tra enti pubblici e cooperative.

Committente: Ministero del Lavoro DIV IV

Finanziamento Lit. 613.647.059 (riferito all’intero progetto costituito da una serie di servizi integrati)

❖ **1997-1998 “TELELAVORO E DISABILITA’”**

La ricerca è finalizzata all’identificazione delle tendenze del mercato del telelavoro e delle opportunità di inserimento lavorativo innovative e qualificate per persone handicappate.

Committente: Ministero del Lavoro DIV IV

Finanziamento Lit. 230.286.400 (riferito all’intero progetto costituito da una serie di servizi integrati)

❖ **1999-2001 “MODELLI DI ACCOGLIENZA E DI PRESA IN CARICO DI DONNE SVANTAGGIATE”**

Committente: Ministero del Lavoro DIV IV

La ricerca/azione è finalizzata alla definizione di una modellistica sui servizi di orientamento e di accoglienza a favore delle donne immigrate in difficoltà e/o prostitute.

Finanziamento Lit. 270.000.000 (riferito all’intero progetto costituito da una serie di servizi integrati)

❖ **2002 “COMPORAMENTI GIOVANILI DI CONSUMO DI BEVANDE ALCOLICHE E PREVENZIONE ALL’ABUSO”**

Committente: Regione Marche Fondo Nazionale Lotta alla Droga - Anno 2000

Sviluppo di progetti

*Progetti
innovativi
nazionali
ed
internazionali*

Area di intervento	Anno	Titolo del progetto
Disabili	2000	<i>"L'imprenditoria cooperativa come strumento per l'inserimento lavorativo dei disabili"</i> Iniziativa di promozione e sviluppo della cooperazione" art. 11 comma 6 Legge n. 59/92
		<i>HTML - Handicap Tele Multiopportunità Lavoro/Nord</i> Nell'Ambito di "Horizon II fase" Ricerca finalizzata all'identificazione delle tendenze del mercato del telelavoro e delle opportunità di inserimento lavorativo innovative e qualificate per persone handicappate
	1998	<i>"La situazione occupazionale delle persone disabili nelle province di Ascoli Piceno e Teramo"</i> rapporto di ricerca prodotto nell'ambito dell'Iniziativa Comunitaria "Occupazione" - Horizon I fase.
		<i>"Processo di integrazione dei lavoratori handicappati nel mercato del lavoro" Nell'ambito dell'Iniziativa Comunitaria "Occupazione" - Horizon I fase</i>
<i>"Handicap: integrazione lavorativa e nuova solidarietà"</i>		
Giovani	2003	<i>"Comportamenti giovanili di consumo di bevande alcoliche e prevenzione all'abuso"</i> Fondo Nazionale Lotta alla Droga - Anno 2000 in collaborazione con l'Azienda Sanitaria USL n. 13 di Ascoli Piceno e l'Ambito Territoriale Sociale XXIII
Qualità	2002	<i>"Preparare la qualità"</i> inteso a rispondere alle necessità di intraprendere già da subito la strada della certificazione della qualità e dell'accreditamento per garantire la sua presenza futura sul mercato come erogatore di servizi alla persona.
Occupazione	2004	<i>"Women Agreement"</i> Iniziativa comunitaria "Equal" volto ad individuare strumenti innovativi di accesso e reinserimento nel mercato del lavoro per categorie svantaggiate

Donne	2002	<i>"Drop-In Center Nord"</i> Iniziativa Comunitaria Occupazione Now II fase terminata nel mese di giugno 2001. Obiettivo è la creazione di un servizio di orientamento che possa sostenere le donne immigrate nell'inserimento nel mondo del lavoro
	2000	<i>"Impresa - cooperativa - donna"</i> Nell'ambito dell'Iniziativa Comunitaria "Occupazione" - Now II fase,

Strutture Socio-Educative

Il Centro Diurno d'Integrazione Sociale (CDIS)



*Migliorare
la qualità della
vita e il benessere
delle persone
disabili*

Il Centro Diurno di Integrazione Sociale è nato nel 1991 dall'iniziativa di 8 Comuni della Vallata del Tronto e la Service Coop, allo scopo di far fronte ad una carenza, accertata mediante una ricerca sul territorio, di servizi di supporto per giovani handicappati intellettivi al termine della scuola dell'obbligo. Il servizio del C.D.I.S., tuttora gestito dalla Cooperativa Sociale Service Coop, è cofinanziato in base alla Legge Regionale 18/1996 "Promozione e coordinamento delle politiche di intervento in favore delle persone handicappate".

UTENZA: Il Centro Diurno accoglie giovani con handicap intellettivo di gravità media-lieve e di origine svariata

INGRESSO: L'ingresso al Centro Diurno è condizionato ad un periodo di prova (generalmente di un mese), al termine del quale viene compiuto un bilancio personalizzato. Esso tiene conto contemporaneamente, da un lato, delle capacità del Centro di individuare e perseguire obiettivi formativi adatti al disabile, dall'altro, delle risorse e delle potenzialità che il ragazzo possiede per collaborare al raggiungimento di tali obiettivi.

OBIETTIVI: Le attività del C.D.I.S. sono orientate al miglioramento della qualità della vita e al benessere della persona disabile.

A questo scopo sono stati fissati alcuni obiettivi generali:

- Sviluppare l'autonomia personale;
- Migliorare le abilità sociali e socio – affettive (relazionali, sociali, emotive);
- Stimolare le abilità cognitive;
- Migliorare la motricità generale;
- Sviluppare la creatività;
- Sperimentare attività occupazionali;
- Migliorare i comportamenti problematici.

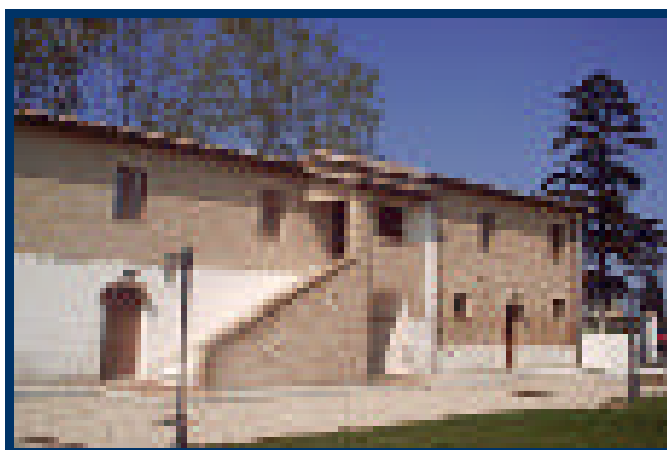
ATTIVITA' E LABORATORI: Il C.D.I.S. propone laboratori ed attività di vario tipo, cercando di valorizzare al massimo il ruolo educativo del "fare", di un apprendimento basato, cioè, sulla diretta sperimentazione:

- ❖ Attività educative per l'autonomia
- ❖ Laboratorio manuale-espressivo
- ❖ Laboratorio di ceramica
- ❖ Attività di palestra e piscina
- ❖ Attività di socializzazione, gite ed escursioni, giochi liberi

e strutturati

TEAURO: Nel 1993-94 il C.D.I.S. ha dato vita ad una sperimentazione di attività teatrali col duplice scopo di perseguire obiettivi formativi e di verificare la possibilità di un inserimento lavorativo nel settore. I positivi risultati di tali esperienze hanno indotto l'équipe socio-pedagogica del C.D.I.S. a insistere su questa strada. Nel 1996-97 la Service Coop nell'ambito dell'Iniziativa Comunitaria Occupazione Horizon-Handicap fase I, ha realizzato un proprio progetto, in cui, tra le azioni messe in opera, vi è stato un corso di formazione per la qualifica di "Animatore sociale teatrale" rivolto a portatori di handicap intellettuale e normodotati. Il corso è stato frequentato da quasi tutti gli attuali ospiti del Centro; al termine si è costituita una vera e propria compagnia teatrale ora in forma di associazione che tuttora esiste ed opera.

Il Centro Sollievo



Il Centro Sollievo è un servizio che opera a livello preventivo in grado di costruire un sistema sociale territoriale di "accoglienza" e "presa in carico" per affrontare le difficoltà di solitudine delle famiglie che presentino nel proprio nucleo un soggetto con difficoltà di salute mentale con capacità di autonomia personale e spostamento nel territorio. L'intervento riguarda principalmente la prevenzione secondaria: evitare l'ampliarsi della nuova cronicità e il ricorso all'istituzionalizzazione, costruendo un sistema di supporto per le famiglie (che quotidianamente vivono e "subiscono" la complessa realtà della malattia mentale) tramite l'attivazione di risorse

*Ascolto e supporto
alle famiglie che
vivono
la realtà della
malattia mentale*

esistenti e valorizzando la famiglia stessa. Il Centro Sollievo risponde a vari bisogni: sociale, ricreativo, educativo, riabilitativo, nella prospettiva di favorire la massima partecipazione alla vita sociale del soggetto affetto da disturbi mentali. Inoltre è un punto di incontro per le famiglie che vi trovano ascolto e sostegno.

UTENZA: Il Servizio è **gratuito** e si rivolge principalmente a:

- ❖ persone che soffrono di disagi psichici con capacità di autonomia personale e spostamento nel territorio
- ❖ famiglie che presentino nel proprio nucleo un soggetto con difficoltà di salute mentale

CHE COSA FA':

- servizio di informazione ed ascolto rivolto a persone con problemi psichici e ai loro familiari;
- interventi di inserimento sociale e territoriale con l'attivazione di progetti personalizzati elaborati "con" la persona in carico e i suoi familiari;
- mediazione e raccordo tra i diversi servizi e associazioni territoriali collegati con il servizio e/o attivati nella realizzazione degli interventi di inserimento sociale;
- promozione di gruppi di mutuo e auto aiuto con le famiglie, sulla tematica della salute mentale;
- organizzazione di attività socializzanti di vario tipo interne ed esterne al servizio (laboratori espressivi, feste, gite, etc.) in collaborazione con le famiglie, le associazioni di volontariato, le società sportive e le associazioni socio culturali del territorio;
- attività di orientamento sul disagio psico-sociale con l'attivazione di un centro di documentazione che raccoglie e fornisce un ampio quadro informativo sulla tematica della salute mentale.

*Non c'è alcun periodo
dello sviluppo nel quale
l'essere umano viva al
di fuori del regno dei
rapporti interpersonali"*

Harry Stack Sullivan

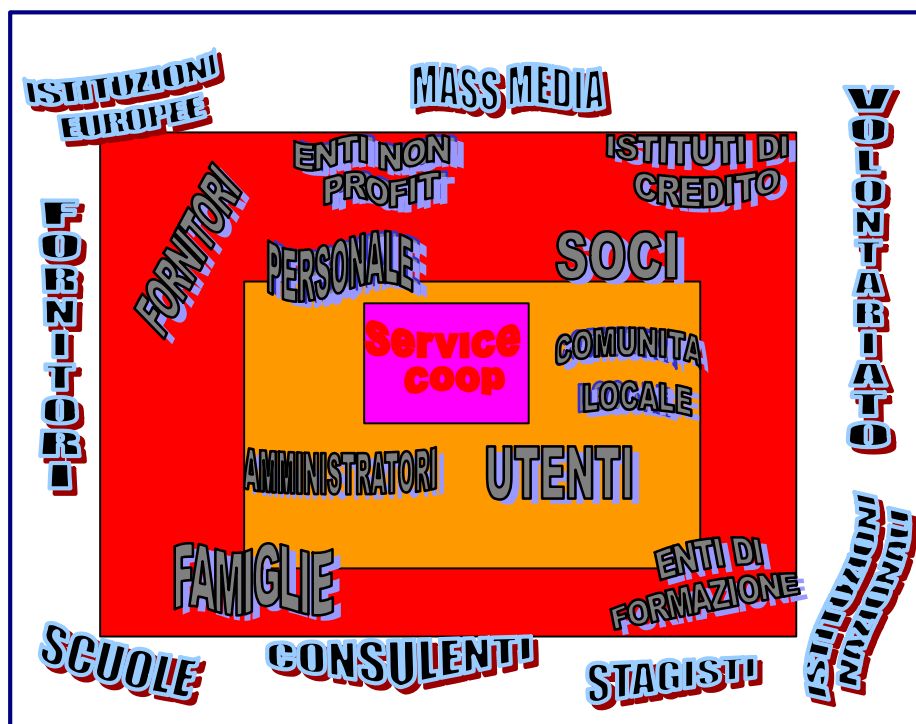
COME È ORGANIZZATO: La struttura base del servizio sollievo è simile a un centro di aggregazione diurno, coordinata da un'equipe socio-sanitaria composta da personale del Dipartimento di Salute Mentale Azienda

Sanitaria Locale n. 13 e dell'Ambito Territoriale Sociale XXIII. Il centro è gestito dagli educatori della Cooperativa Sociale Service Coop "con" la persona in carico, i suoi familiari e le diverse realtà territoriali coinvolte nella realizzazione del servizio.

Il Centro Sollievo ha una apertura settimanale con orari flessibili e diversificati.

MAPPA DEI PORTATORI DI INTERESSE

Molteplici e differenziati sono i portatori di interesse della cooperativa: la rappresentazione seguente illustra i principali interlocutori della Service coop, identificati in base alla frequenza ed intensità delle relazioni con essi intrattenute.



STRUTTURA E ATTIVITA'

Occupazione

Descrizione	Anno 2004
Numero soci	69
Numero totale lavoratori	79
Numero totale volontari	1
Numero totale tirocinanti/stagisti	6
Numero lavoratori a tempo indeterminato	6
Numero lavoratori con contratti atipici	64
Tasso di crescita dei soci	-12 % (rispetto 2003)
Variazione occupazione	-12 % (rispetto 2003)

Grado precarietà	10,6 (per un lavoratore indeterminato, circa 11 anno un contratto atipico)
Numero utenti medio per addetto	1,27

Qualifiche

Distribuzione qualifiche professionali

<i>Qualifica</i>	<i>2004</i>
<i>Addetto servizi igienici</i>	<i>1</i>
<i>Assistente base non qualificato</i>	<i>16</i>
<i>Assistente base qualificato</i>	<i>31</i>
<i>Addetto prima infanzia</i>	<i>3</i>
<i>Educatore</i>	<i>9</i>
<i>Assistente sociale</i>	<i>1</i>
<i>Educatore prima infanzia</i>	<i>4</i>
<i>Responsabile area</i>	<i>3</i>
<i>Impiegato</i>	<i>9</i>
<i>Dirigenti e quadri</i>	<i>2</i>

Scolarizzazione

Titolo di studio	Anno 2004
Licenza elementare	7
Licenza scuola media	18
Diploma di maturità	31
Laurea	23

Formazione

Descrizione	Anno 2004
Numero persone che fruiscono di corsi di formazione	69
Ore formazione per persona	5 h in media
Ore formazione per settore:	
- Centro Diurno	6 h
- Servizi Infanzia	
- Orientamento	2 h
- Servizi socio assistenziali	
- Responsabili d'area e di funzioni	2 h
	5 h
	10h

SERVIZI

La Service Coop ha attivato i seguenti servizi:

_ Assistenza domiciliare anziani

Committente: Comuni di Offida, Castel di Lama, Colli del Tronto, Monsampolo

Importo: EURO 76559

Cosa offre: *attività di sostegno e controllo del benessere fisico, aiuto nella deambulazione, governo della casa, accompagnamento per disbrigo pratiche, supporto alla socializzazione*

Da quando tempo è attivo: 1988

Numero utenti: 35

_ Assistenza educativa domiciliare a disabili

Committente: Unione dei Comuni (Offida, Castel di Lama, Colli del Tronto, Appignano, Spinetoli, Castignano, Castorano)

Importo: EURO 34700

Cosa offre: *interventi educativi-formativi per favorire l'autonomia personale nella attività di vita quotidiana, e rapporti interpersonali*

Da quando tempo è attivo: 1988

Numero utenti: 45

_ Assistenza scolastica a disabili

Committente: Unione dei Comuni (Offida, Castel di Lama, Colli del Tronto, Appignano, Spinetoli, Castignano, Castorano)

Importo: EURO 119097

Cosa offre: *sostegno linguistico, supporto svolgimento compiti, aiuto nell'integrazione scolastica*

Da quando tempo è attivo: 1988

Numero utenti: 52

_ Sostegno linguistico per alunni stranieri

Committente: Comuni di Colli del Tronto e Monsampolo

Importo: EURO 18216

Cosa offre: supporto linguistico ed educativo, aiuto nell'espletamento dei compiti

Da quando tempo è attivo: 1988

Numero utenti: 3

_ Assistenza domiciliare per minori in situazioni di disagio

Committente: Comune di Monsampolo

Importo: EURO 9679

Cosa offre: assistenza educativa, sostegno psicologico

Da quando tempo è attivo: 1988

Numero utenti: 2

_ Centro diurno disabili

Committente: Unione dei Comuni (Offida, Castel di Lama, Colli del Tronto, Appignano, Spinetoli, Castignano, Castorano)

Importo: EURO 101583

Cosa offre: servizi di accoglienza, trasporto, mensa, attività di sviluppo capacità cognitive, motorie, creatività

Da quando tempo è attivo: 1991

Numero utenti: 12

_ Centro Sollievo

Committente: Comune di Spinetoli

Importo: EURO 17948

Cosa offre: centro di documentazione, informazione, ascolto e supporto familiare, laboratori espressivi

Da quando tempo è attivo: 2004

Numero utenti: 6

_ Assistenza anziani casa di riposo

Committente: Comune di Offida

Importo: EURO 14444

Cosa offre: servizi di igiene ed assistenza anziani

Da quando tempo è attivo: 1988

_ Assistenza scuolabus

Committente: Comune di Offida

Importo: EURO 29098

Cosa offre: attività di supporto ed intrattenimento utenti durante il tragitto

Da quando tempo è attivo: 1988

_ Assistenza colonie estive

Committente: Comune di Offida
Importo: EURO 10504
Cosa offre: attività di intrattenimento, svago, organizzazione, supporto utenza
Da quando tempo è attivo: 1988

_ Puericultura asilo nido

Committente: Provincia di Ascoli Piceno
Importo: EURO 48002
Cosa offre: accudimento, attività educative e ludiche
Da quando tempo è attivo: 1988

_ Servizi di Ludoteca - Biblioteca

Committente: Comune di Offida, Castorano, Castignano, Colli del Tronto
Importo: EURO 16318
Cosa offre: attività ludiche, di intrattenimento, organizzazione, informazione
Da quando tempo è attivo: 2000

_ Progettazione

Committente: Enti pubblici provinciali, nazionali, comunitari
Importo 2004: EURO 1957
Cosa offre: consulenza, elaborazione e rendicontazione progetti locali, nazionali, europei
Da quando tempo è attivo: 1991

_ Ricerca

Committente: Enti pubblici provinciali, nazionali, comunitari
Importo 2004: EURO 3178
Cosa offre: interviste, inchieste, redazione opuscoli informativi, studi di settore
Da quando tempo è attivo: 1997

_ Orientamento / Centri per l'impiego

Committente: Provincia di Ascoli Piceno
Importo: EURO 285322
Cosa offre: consulenza orientativa, informazione professionale, accoglienza
Da quando tempo è attivo: 2003

Descrizione	Anno 2004
Totale servizi	15
Dipendenza della cooperativa dall'erogazione di uno o più servizi	60 %

Capacità di consolidamento nuovi servizi	2 %
Numero nuovi servizi	1
Numero servizi dismessi	0

Bilancio

Descrizione	Anno 2004
Indici di bilancio	
Indice di liquidità (quick test)	1,57
Rapporto di indebitamento	14,5
Rotazione dei crediti in giorni	64,4
Incidenza del costo del personale sul valore della produzione	79 %
Valore della produzione per addetto (socio e non socio)	11.125
Valore aggiunto	736.185
Valore aggiunto sul valore della produzione	84 %
Indici di fatturato	
Fatturato medio per addetto	11402,6
Tasso crescita del fatturato	8968,3
Fatturato medio per utente	29 %
Grado di dipendenza dall P.A	100 %

PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	EURO
A – Valore della produzione	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	873.532
Altri ricavi e proventi	5.400
<i>Totale valore della produzione</i>	878.906
B – Costi della produzione	
Per materie prime e di consumo	2.836
Per servizi	133.082
Per godimento di beni di terzi	3.467
Per il personale	697.479
Ammortamenti e svalutazioni	4.763
Variazioni delle rimanenze di materie prime e di consumo	3.336
<i>Totale costi della produzione</i>	844.963
Differenza tra valore e costi della produzione	33.943
C – Proventi e oneri finanziari	
Altri Proventi	83
Interessi e altri oneri finanziari	4.073
<i>Totale proventi e oneri finanziari</i>	3.990
D – Rettifiche di attività finanziarie	0
E – Proventi e oneri straordinari	

Proventi	30
Oneri	925
<i>Totale delle partite straordinarie</i>	895
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	29.058
IMPOSTE SUL REDDITO D'ESERCIZIO	32.165
UTILE D'ESERCIZIO	3.107

RICLASSIFICAZIONE DEL VALORE

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	EURO	%
A – Ricchezza distribuita al personale	697.479	94%
B – Fattore lavoro meccanico: ammortamenti, minusvalenze	5.051	0,5%
B – Ricchezza distribuita all' ente pubblico	32.165	4%
C – Ricchezza distribuita a finanziatori	3.990	1%
E – Ricchezza trattenuta dall'impresa sociale	3.107	0,5
TOTALE VALORE AGGIUNTO	741.792	100

Relazioni esterne

La mobilitazione e valorizzazione delle risorse del territorio attraverso lo sviluppo di una rete di relazioni e collaborazioni con differenti attori locali e affini rappresenta uno degli obiettivi strategici della Service Coop.

A tal fine sono state intraprese le seguenti iniziative:

- Collaborazioni con soggetti del terzo settore:

Nel 2004 sono state attivati rapporti di collaborazione e partenariato con i seguenti organismi:

A livello nazionale:

- Fidet Coop Lazio
(cooperativa di formazione, progettazione)
- Idrea a.r.l.
(Cooperativa sociale)
- Le Gorgonie
(Cooperativa sociale)

A livello internazionale:

- Silesian Entrepreneurship development foundation of Gliwice
(fondazione per lo sviluppo dell'imprenditorialità locale)
- Centre of Social Partnership "DIALOG" of Warsaw
(Centro per la promozione del dialogo culturale)
- Kielce University of technology – Centre for continuing education
(Centro tecnologico universitario di formazione continua)
- Mancomunidad camp turia of Spain
(Associazione per il sostegno all'inserimento nel mercato del lavoro)
- Nadace open society fund Praha
(Associazione per lo sviluppo di programmi comunitario socio-culturali)
- Cogestione di progetti:

A partire dall'anno in corso, la Service Coop ha avviato un progetto comunitario (Equal) di durata triennale, sul tema relativo al reinserimento delle donne e dei soggetti più "deboli" nel mercato del lavoro. Il progetto vede la co-partecipazione di importanti soggetti operanti nel settore economico-sociale. Il progetto si dispiega su due livelli, nazionale ed europeo, con iniziative ed interventi mirati per ognuno di essi.

- Tavoli di concertazione:

La Service Coop è presente in modo attivo e continuativo in numerosi tavoli di concertazione e confronto con le istituzioni locali. In particolare, svolge un ruolo di co-programmazione in sede d' Ambito Territoriale, e nel coordinamento d' Ambito, insieme agli organismi sanitari per la pianificazione delle politiche in favore di persone disabili e svantaggiate.

- Accreditazioni e certificazioni

Nell'anno 2004 sono stati raggiunti due importanti obiettivi:

- 1) La seconda riconferma della certificazione di qualità Uni-En-Iso 9001-2000
- 2) L'ottenimento dell'Accreditamento formativo regionale



COOPERATIVA SOCIALE SERVICE COOP Scarl

Viale Alcide De Gasperi n. 75 fraz. Pagliare del Tronto, 63030 Spinetoli (AP)
Tel: 0736 898449 – 898483 - Fax: 0736 891014 - 891021
E-mail: scoop@topnet.it - Web site: www.scoop.it