

---

## LA PRIVACY POLICY DI QUESTO SITO

### PERCHE' QUESTO AVVISO

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali a coloro che interagiscono con i servizi *web* della **Cooperativa Sociale Service Coop a.r.l.**, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

[www.servicecoop.it](http://www.servicecoop.it)

corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale della **Cooperativa Sociale Service Coop a.r.l.**

L'informativa è resa solo per il sito della **Cooperativa Sociale Service Coop a.r.l.** e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link*.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine *web*, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

La Raccomandazione e una descrizione di sintesi delle sue finalità sono riportate nel sito ufficiale del Garante per la Protezione dei Dati Personali.

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

### IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

Il "Titolare" del loro trattamento è la **Cooperativa Sociale Service Coop a.r.l.** nella persona del suo Legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Via Roccabignola, 1 – 63036 - PAGLIARE DEL TRONTO - SPINETOLI (AP).

### LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi *web* di questo sito hanno luogo presso la sede operativa della **Cooperativa Sociale Service Coop a.r.l.** sita in Via A. De Gasperi, 75 – 63036 - PAGLIARE DEL TRONTO - SPINETOLI (AP) e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Nessun dato derivante dal servizio *web* viene comunicato o diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo ( news, cataloghi, risposte a quesiti, informazioni sulle iniziative dell'azienda, richieste di prenotazioni a

corsi di formazione, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

## **TIPI DI DATI TRATTATI**

### ***Dati di navigazione***

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti *web* non persistono per più di sette giorni.

### ***Dati forniti volontariamente dall'utente***

Per utilizzare i Servizi offerti dalla **Cooperativa Sociale Service Coop a.r.l.** può essere richiesta la compilazione di form di registrazione, contenenti campi per il conferimento dei dati personali obbligatori e facoltativi. Il conferimento dei dati personali indicati come obbligatori è necessario per completare la procedura di registrazione; pertanto il mancato o parziale conferimento di tali dati rende impossibile iscriversi ai Servizi e usufruire degli stessi. Il conferimento dei dati non obbligatori è facoltativo; pertanto il loro mancato o parziale conferimento non impedisce di iscriversi e usufruire dei Servizi. I dati personali richiesti dalla **Cooperativa Sociale Service Coop a.r.l.** per l'iscrizione ai Servizi possono differire a seconda dei form di registrazione utilizzati.

## **COOKIES**

La **Cooperativa Sociale Service Coop a.r.l.** conserva i dati tecnici relativi alle connessioni (log) per consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla Legge e al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti e personalizzarli in relazione alle esigenze degli utenti/visitatori. Provvede altresì, in conformità con le vigenti disposizioni di legge in materia, alla registrazione dei file di log. Tali dati non consentono un'identificazione dell'utente se non in seguito ad una serie di operazioni di elaborazione e interconnessione, e necessariamente attraverso dati forniti da altri provider. Operazioni che potranno essere effettuate esclusivamente su richiesta delle competenti Autorità Giudiziarie, a ciò autorizzate da espresse disposizioni di legge atte a prevenire e/o reprimere i reati.

Sui siti web della **Cooperativa Sociale Service Coop a.r.l.**, sono utilizzati dei marcatori temporanei (cookie) che permettono di accedere al sito più velocemente. Per cookie si intende il dato informativo, attivo per la durata della connessione, che viene trasmesso dalla **Cooperativa Sociale Service Coop a.r.l.** al computer dell'utente al fine di permettere una rapida identificazione. L'utente può disattivare i cookie modificando le impostazioni del browser, si avverte che tale disattivazione potrà rallentare o impedire l'accesso a tutto o parte del sito. L'invio da parte degli utenti/visitatori di propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste in posta elettronica, comporta l'acquisizione dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali, tali dati verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio, e verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui sia necessario per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori stessi.

L'uso di c.d. *cookies* di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal *server*) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

Nei canali del network della **Cooperativa Sociale Service Coop a.r.l.** potrebbero essere visualizzati messaggi pubblicitari erogati e gestiti da fornitori esterni, altrimenti detti "Terze Parti", che potrebbero raccogliere informazioni desunte dalla navigazione degli utenti attraverso l'uso di [cookie](#) e utilizzarle per mostrare annunci pubblicitari personalizzati durante la navigazione Web, altrimenti detta "**pubblicità comportamentale online**".

Quando, navigando nei canali del network della **Cooperativa Sociale Service Coop a.r.l.**, si visualizza o si fa click su un annuncio pubblicitario erogato da "Terze Parti" è possibile che venga aggiornato il contenuto di un cookie; le informazioni contenute nel cookie, raccolte in forma rigorosamente anonima, potrebbero essere finalizzate a mostrare annunci pubblicitari di maggiore interesse per gli utenti, sia all'interno dei siti Internet della **Cooperativa Sociale Service Coop a.r.l.** che di altri.

La **Cooperativa Sociale Service Coop a.r.l.** verifica preventivamente che le "Terze Parti", nell'ambito del servizio di pubblicità personalizzata, si impegnino formalmente a non raccogliere informazioni che possano consentire l'identificazione personale (per esempio, nome, indirizzo, email, numero di telefono e dati sensibili), e che l'attività di cui sopra sia realizzata nel pieno rispetto della normativa vigente in Italia in tema di privacy (d.lgs. 196/2003) e del "framework IAB" relativamente alla "OBA" (Online Behavioural Advertising). Per avere maggiori informazioni sulla "pubblicità comportamentale" e relativi cookie, nonché per disattivare l'utilizzo degli stessi e del servizio di pubblicità personalizzata, suggeriamo di consultare la guida pubblicata sul sito [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com), disponibile anche in lingua italiana. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookie andare nell'informativa estesa Policy cookie.

### **Dati forniti dagli utenti:**

I dati personali che raccogliamo sono soltanto quelli forniti dai visitatori attraverso il modulo di contatti, e sono usati soltanto per poter dare corso alla richiesta inviata. Gli utenti sono liberi di fornire i propri dati personali ma il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto. I visitatori possono scegliere di ricevere tramite e-mail le ultime offerte pubblicate sul sito [www.servicecoop.it](http://www.servicecoop.it), usando il loro indirizzo e-mail per iscriversi alla

newsletter. L'iscrizione può essere cancellata in qualsiasi momento, seguendo le istruzioni presenti in ogni newsletter ricevuto. La **Cooperativa Sociale Service Coop a.r.l.** utilizza gli indirizzi e-mail degli iscritti soltanto per inviare la newsletter e s'impegna a non cedere questi dati ai terzi per nessun motivo, se non alla richiesta delle forze d'ordine.

## **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e secondo le prescrizioni di legge.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **Sicurezza delle informazioni**

Tutte le informazioni raccolte sul sito vengono memorizzate e mantenute in strutture sicure che limitano l'accesso esclusivamente al personale autorizzato. Il sito Web è controllato regolarmente per verificare l'eventuale presenza di violazioni della sicurezza, ed assicurare che tutte le informazioni raccolte siano al sicuro da chi intende visualizzarle senza autorizzazione. La **Cooperativa Sociale Service Coop a.r.l.** si attiene a tutte le misure di sicurezza descritte dalle leggi e dalle normative applicabili, e a tutte le misure adeguate secondo i criteri attualmente più all'avanguardia, per assicurare e garantire la riservatezza dei dati personali degli utenti, e ridurre al minimo, per quanto possibile, i pericoli costituiti dall'accesso non autorizzato, dalla rimozione, perdita o dal danneggiamento dei dati personali degli utenti.

## **DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI ED ALTRI DIRITTI DELL'INTERESSATO AI SENSI DELL'ARTICOLO 7 DEL CODICE PRIVACY**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003).

Ai sensi del medesimo articolo L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;

Le richieste vanno rivolte alla **Cooperativa Sociale Service Coop a.r.l.** nella persona del suo Legale rappresentante pro tempore, presso la sede Legale sita in Via Roccabrigiola, 1 – 63036 - PAGLIARE DEL TRONTO - SPINETOLI (AP).

Mail: [amministrazione@servicecoop.it](mailto:amministrazione@servicecoop.it) Tel. 0736/898483 Fax. 0736/891014

### **P3P**

La presente informativa sulla privacy è consultabile in forma automatica dai più recenti browser che implementano lo standard P3P ("Platform for Privacy Preferences Project") proposto dal World Wide Web Consortium ([www.w3c.org](http://www.w3c.org)). Ogni sforzo verrà fatto per rendere il più possibile interoperabili le funzionalità di questo sito con i meccanismi di controllo automatico della privacy disponibili in alcuni prodotti utilizzati dagli utenti. Considerando che lo stato di perfezionamento dei meccanismi automatici di controllo non li rende attualmente esenti da errori e disfunzioni, si precisa che il presente documento, pubblicato all'indirizzo <http://www.servicecoop.it> costituisce la "Privacy Policy" di questo sito che sarà soggetta ad aggiornamenti (restano le varie versioni consultabili al medesimo indirizzo).

Documento aggiornato in data 11/05/2015